Bilancio di **sostenibilità** 2019

GRUPPO
BRESCIA MOBILITÁ

Bilancio di **sostenibilità** 2019

GRUPPO
BRESCIA MOBILITÁ

Indice

PAG 5 Premessa e nota metodologica

PAG 7 Lettera agli stakeholder

PAG 11 Quadro normativo di riferimento

1. Il Gruppo Brescia Mobilità — PAG 12

2. Il contesto e le strategie di mobilità — PAG 26

3. La Governance — PAG 36

4. I servizi erogati — PAG 52

5. La mobilità sostenibile — PAG 104

6. La responsabilità economica — PAG 120

7. La responsabilità ambientale — PAG 126

8. L'attenzione alle risorse umane — PAG 140

9. L'attenzione al cliente — PAG 168

Bilancio di
sostenibilità
2019

Premessa e nota metodologica

[Gri 102-50 – 102-51 – 102-52 – 102-53]

Il bilancio annuale del Gruppo Brescia Mobilità è giunto alla quarta edizione consecutiva: la prima esperienza di rendicontazione fu realizzata nel 2015 da Brescia Trasporti SpA e servì da punto di partenza per un lavoro più ampio ed esteso a livello di Gruppo realizzato da Brescia Mobilità l'anno seguente. Da allora la rendicontazione è stata estesa all'intero Gruppo e, di anno in anno, è proseguita, consolidando l'impianto metodologico e arricchendo la visione strategica.

Il principale punto di riferimento è rappresentato dalle linee guida ASSTRA, cui si unisce l'attenzione ai Sustainable Development Goals (SDGs) definiti dalle Nazioni Unite.
Per la quinta edizione è stato inoltre deciso di seguire i GRI standard 101, 102 e 103, mettendo in evidenza all'interno di ogni paragrafo del documento i riferimenti alle informative specifiche.

Si precisa che tale rendicontazione riguarda le società del Gruppo Brescia Mobilità con alcuni cenni ad Apam Esercizio Spa, controllata indiretta tramite la partecipazione di Brescia Mobilità in NTL.
Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2019 (dati al 31/12/19), con eventuale confronto con gli anni precedenti.

Lettera agli stakeholder

[Gri 102-14]

Il 2019 è stato un anno importante per il Gruppo Brescia Mobilità, un anno di crescita, sviluppo e consolidamento.

Pianificazione, gestione e promozione di un sistema integrato di mobilità urbana sono da sempre al centro della nostra mission, che punta altresì a creare un sistema che sia non solo sicuro e confortevole, ma anche attento alle esigenze degli utenti e orientato il più possibile al rispetto dell'ambiente e del territorio. E in tal senso, anche nel 2019 ci siamo impegnati con tenacia e dedizione per rendere più funzionali ed efficaci i servizi offerti, al fine di incentivarne l'utilizzo da parte dei cittadini e creare una città più sostenibile, moderna e vivibile.

L'attenzione a tutte le forme di tecnologia che possono rendere il sistema di mobilità integrato sempre più accessibile è una delle caratteristiche che meglio ci contraddistingue, e nel corso del 2019 sono molteplici i traguardi che abbiamo raggiunto sul fronte dell'implementazione di nuove tecnologie. La presentazione del nuovo sistema AVM (Automatic Vehicle Monitoring) ha aperto un nuovo e importante capitolo nella nostra storia, poiché ci ha permesso di offrire ai nostri utenti uno strumento comodo ed efficace per poter consultare in tempo reale tutte le informazioni relative al transito dei bus, e ciò non solo in fermata presso le paline, ma anche in qualsiasi altro luogo, grazie all'applicazione Bresciapp!. Dopo le grandi città di Roma e Milano, abbiamo portato anche all'interno della metropolitana di Brescia la possibilità di acquistare il proprio biglietto attraverso carta di credito o debito contactless, per rendere l'accesso al servizio ancora più veloce e immediato. Abbiamo inoltre ampliato ulteriormente le possibilità di pagamento nei parcheggi sulle strisce blu, introducendo nuove applicazioni per fornire un ventaglio di opzioni sempre più

GRUPPO
BRESCIA MOBILITÁ

ampio e variegato, e abbiamo esteso il servizio di pagamento tramite Telepass, raggiungendo i parcheggi di Ospedale Nord, Fossa Bagni e Palagiustizia.
Sul fronte dell'attenzione dei confronti dell'ambiente abbiamo ribadito la scelta del metano come alimentazione esclusiva per la nostra flotta di autobus, preparandoci all'acquisto di nuovi mezzi per il 2020 al fine di sostituire le poche riserve a gasolio rimaste e ringiovanire l'intero parco mezzi. Nel corso del 2019 sono inoltre entrati in servizio i pannelli fotovoltaici installati sulle nuove coperture delle stazioni della metropolitana, che ci permettono di produrre energia elettrica pulita in autoconsumo, e si sono conclusi i lavori di riqualificazione degli impianti di illuminazione dei parcheggi di Stazione e Piazza Mercato, dove abbiamo installato lampade a LED di ultima generazione in un'ottica di risparmio energetico.
Teniamo particolarmente anche a sottolineare la nostra costante cura e attenzione nei confronti del nostro personale: consideriamo le risorse umane motore fondamentale della forza del nostro Gruppo, e per tale motivo anche nel 2019 il nostro impegno è stato determinato e convinto nei loro confronti. Abbiamo assunto 64 persone, abbiamo scelto di rendere permanente la scuola "Giovani Allievi Brescia Trasporti", lanciando un nuovo bando di selezione per 20 giovani autisti under 30. A dimostrazione della bontà dei nostri sforzi ognuna delle Società che compone il Gruppo ha ricevuto la certificazione Workplace Health Promotion, riconoscimento importante dell'impegno profuso per sensibilizzare i nostri dipendenti nell'adozione di stili di vita sani anche sul posto di lavoro.

Il 2019 è stato un anno importante anche per la metropolitana, alla quale dedichiamo da sempre grande attenzione, poiché rappresenta il cuore della nostra rete, propulsore del funzionamento dell'intero sistema e all'origine della crescita del numero di passeggeri del trasporto pubblico che ha contraddistinto il nostro territorio negli ultimi anni: in 7 anni, da quando la metro è stata inaugurato nel 2013, il numero di passeggeri è continuato ad aumentare e, nel marzo del 2019, la metropolitana ha festeggiato l'importante traguardo del 100milionesimo passeggero, chiudendo infine l'anno con 18.710.631 passeggeri trasportati, pari a +55% rispetto all'anno dell'inaugurazione.
Tutti questi significativi risultati, traguardi raggiunti e obiettivi conquistati, risultano tanto più preziosi e fondamentali oggi, nel 2020, nel momento in cui ci accingiamo a chiudere la rendicontazione del 2019. Nel breve volgere di pochi mesi, la gravissima emergenza sanitaria che ha colpito il nostro Paese e il mondo intero, ha lasciato segni profondissimi anche nel nostro settore: ma il nostro Gruppo è solido e robusto, e sono proprio i risultati del 2019 a ricordarcelo, ed è da quei risultati che dobbiamo e vogliamo ripartire per affrontare con slancio ed energia i nuovi ed imprevedibili ostacoli, per superarli e trovare, anzi, in essi uno stimolo, ancora una volta, a fare meglio, a innovare, a cercare soluzioni brillanti e originali. Per i nostri clienti, il nostro territorio, la nostra storia, la nostra città.

”

Carlo Scarpa
Presidente
di Brescia Mobilità

Ezio Cerquaglia
Amministratore
Unico di Brescia
Trasporti

Flavio Pasotti
Presidente
di Metro Brescia

Marco Medeghini
Direttore Generale
del Gruppo Brescia
Mobilità

Il quadro normativo di riferimento

Nel corso degli anni il quadro di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti, che hanno comportato importanti variazioni negli assetti organizzativi e nelle prassi gestionali delle società del Gruppo.
I provvedimenti più rilevanti sono, a titolo esemplificativo

- il D. Lgs. 231/01 e ss.mm.ii, in tema di responsabilità amministrativa degli enti collettivi dipendente da reato;
- il D. Lgs. 231/07 e ss.mm.ii. concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;
- la Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm.ii. relativa al sistema organico di prevenzione della corruzione;
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii. contenente le indicazioni in merito alla trasparenza;
- il D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica;
- il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.,in materia di riforma del previgente codice sui contratti pubblici;
- il Regolamento Europeo 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- il D. Lgs. 254/16 e ss.mm.ii., inerente la rendicontazione non finanziaria.

Alla luce di tali cambiamenti, le società del Gruppo in diverse occasioni hanno dovuto assegnare nuove responsabilità ai propri dipendenti, modificando l'organizzazione aziendale per integrare nuovi ruoli a presidio delle tematiche sopra rappresentate e implementando il sistema di monitoraggio e controllo già esistente.

1.

Il Gruppo Brescia Mobilità

1.1
La storia del Gruppo Brescia Mobilità

[Gri 102-5 – 102-6]

1908

Nasce a Brescia la Divisione Trasporti per la gestione dei tram dedicati al trasporto pubblico.

Anni ‘30

I tram vengono sostituiti progressivamente dai filobus.

1967

Entrano in servizio i primi autobus.

Anni ‘70

Vengono affidati all’Azienda Servizi Municipalizzati di Brescia nuovi servizi legati al controllo del traffico, come l’installazione, la gestione e la manutenzione degli impianti semaforici.

1989

Nasce la Divisione Soste, per gestire la sosta a raso a pagamento e realizzare le numerose infrastrutture dedicate alla sosta all’interno della città.

2001

Nasce Brescia Mobilità SpA, con l’obiettivo di gestire in forma integrata e autonoma l’intera mobilità dell’area urbana. Tra le aziende controllate vi è anche Brescia Trasporti SpA, erede della Divisione Trasporti di ASM.

2003

Brescia Trasporti SpA si aggiudica la gara per la gestione del trasporto pubblico locale e al contempo iniziano i lavori per la realizzazione della metropolitana.

2004

Brescia Trasporti SpA inizia a programmare coordinare e gestire il servizio di trasporto pubblico della città di Brescia e dei 14 comuni limitrofi.

2011

Il raggruppamento temporaneo di Imprese composto dalle società Ansaldo STS SpA, Astaldi SpA e Ansaldo Breda SpA, costruttori della metropolitana, costituisce Metro Brescia.

2012

Brescia Trasporti SpA si aggiudica la gara per la gestione del trasporto pubblico locale a Desenzano del Garda.

2013

Il 10 gennaio 2013 Brescia Mobilità SpA entra come socio nella compagine societaria di Metro Brescia.

Il 2 marzo viene inaugurata la metropolitana leggera automatica.

Lo stesso anno, Brescia Mobilità SpA acquisisce la maggioranza societaria di Metro Brescia.

2014

Brescia Mobilità incorpora Sintesi SpA, società del Gruppo nata nel 1971 che gestiva, tra le altre cose, i parcheggi in struttura.

Oggi il Gruppo Brescia Mobilità è una multiutility che opera nell'ambito dei servizi di mobilità urbana sostenibile, estendendo il proprio raggio d'azione ai territori limitrofi della provincia bresciana e mantovana grazie alla partecipazione tramite NTL (Nuovi Trasporti Lombardi) in Apam Esercizio SpA, la società che si occupa del trasporto pubblico di Mantova e provincia.

Oggi

COMUNE DI BRESCIA

a2a

99,7485 %

0,2515 %

GRUPPO BRESCIA MOBILITÁ

100 % BRESCIATRASPORTI 5 % TRASPORTI BRESCIA NORD

100 % OMB INTERNATIONAL S.R.L. IN LIQUIDAZIONE

100 % metrobrescia

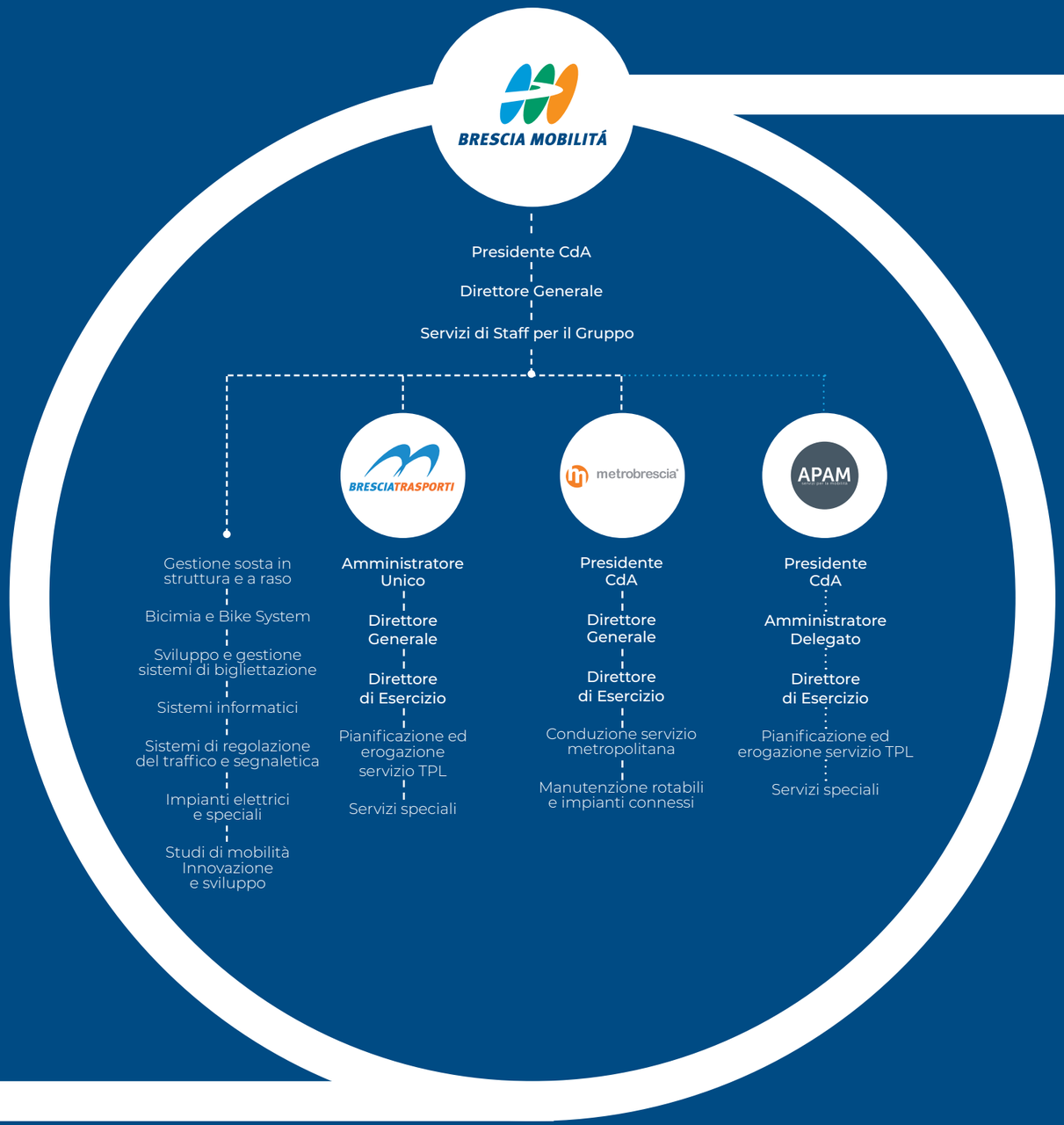
50 % NTL NUOVI TRASPORTI LOMBARDI

45 % APAM

1.2
La struttura organizzativa
[Gri 102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4]

Il Gruppo Brescia Mobilità pianifica e gestisce un sistema integrato di mobilità in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti, dei dipendenti, dell'ambiente e del territorio.
Le società del Gruppo sono presiedute da un organo amministrativo indicato dall'azionista Comune di Brescia e sono coordinate dal medesimo Direttore Generale, garantendo così un approccio strategico, unitario e integrato ai servizi erogati e, più in generale, ai temi della mobilità sostenibile del territorio.
Brescia Mobilità SpA, in qualità di Capogruppo, si occupa di tutte le attività legate alla comunicazione, ai rapporti con la stampa, i clienti e le istituzioni, non solo per sé stessa ma anche per conto delle proprie controllate, che risultano essere prettamente operative.

Anche le funzioni amministrative generali - come l'amministrazione del personale, gli approvvigionamenti, la contabilità e la finanza, la logistica e la segreteria - sono esercitate dalla Capogruppo, e regolate da contratti di servizio.



Le tre società controllate - Brescia Trasporti Spa, Metro Brescia e OMB International Srl in liquidazione - sono a loro volta soggette a direzione e coordinamento da parte di Brescia Mobilità Spa.

Tale assetto organizzativo permette di beneficiare di economie di scala e di avvalersi di competenze di elevata professionalità in tutti gli ambiti dell'azienda.

Brescia Mobilità

Brescia Mobilità SpA si occupa della pianificazione e gestione integrata delle diverse iniziative in ambito di mobilità. In particolare, l'azienda si occupa di:

- gestione parcheggi in struttura e aree parcometrate
- studi di mobilità
- servizi di sharing (Bicimia, Automia, e-scooter...)
- sistemi di regolazione del traffico (impianti semaforici/ztl apparecchiature per il controllo del traffico e della sicurezza) e servizi di viabilità (segnaletica orizzontale e verticale)
- progettazione, installazione e manutenzione impianti elettrici, civili e industriali; impianti speciali, antincendio e fotovoltaici.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, in particolare nella provincia di Brescia.

Brescia Trasporti

Brescia Trasporti Spa si occupa della gestione del servizio di trasporto pubblico su gomma (autobus) per il Comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi, a cui si aggiunge anche il Comune di Desenzano del Garda. Oltre a ciò, eroga ulteriori servizi:

- Noleggio Autobus Gran Turismo
- Autobus Scolastici
- Accabus per il trasporto di disabili
- Officina Autorizzata M.C.T.C. Conto terzi

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Metro Brescia

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata si occupa della Conduzione Tecnica e della Manutenzione della metropolitana leggera automatica senza conducente di Brescia.
L'Amministrazione Comunale affida la gestione del servizio a Brescia Mobilità SpA che si avvale di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata per la conduzione tecnica e la manutenzione.

La sede principale è a Brescia in Via Leonida Magnolini 3 e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Apam

APAM Esercizio SpA (Azienda Pubblici Autoservizi Mantova) è l'azienda che gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova, estendendo alcuni dei propri servizi anche nei territori delle province limitrofe di Brescia, Verona, Parma e Modena. La sede principale è a Mantova.

1.3
Vision, mission e valori

Vision

In un'epoca in cui diventa sempre più importante e prioritario prestare attenzione ai grandi cambiamenti climatici che il pianeta sta affrontando, ogni nazione, ente, azienda e persino abitante può fare la differenza attraverso le scelte che intraprende nel breve e nel lungo termine. In questo scenario il settore della mobilità riveste un ruolo fondamentale, poiché tutti i cittadini in tutto il mondo scelgono ogni giorno come spostarsi: le aziende che operano in tale settore hanno una grande responsabilità e devono costruire le proprie strategie e prendere le proprie decisioni con lo sguardo rivolto al futuro e agli obiettivi più ambiziosi di sostenibilità ambientale. Il nostro Gruppo si muove e opera ogni giorno avendo ben chiara e limpida questa prospettiva e questa visione.

Mission

PIANIFICARE, GESTIRE E PROMUOVERE un sistema integrato di mobilità urbana GARANTENDO servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati, coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di massima trasparenza.

Valori

I Valori che rappresentano i principi guida generali per l'operatività del nostro Gruppo sono:

- legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;
- valorizzazione delle risorse umane, quale fattore fondamentale di crescita e continuità della società;
- tutela della privacy nel rispetto delle normative, per assicurare la riservatezza delle informazioni, delle banche dati e degli archivi personali;
- tutela dell'immagine aziendale al fine di salvaguardare la buona reputazione e la credibilità della società;
- apertura al cambiamento, al fine di individuare continue nuove soluzioni per migliorare il servizio e soddisfare gli utenti;
- imparzialità nelle relazioni con i portatori di interesse (Stakeholder), evitando ogni discriminazione o favoritismo.

L'organizzazione del Gruppo Brescia Mobilità punta pertanto a soddisfare i bisogni e le necessità di tutti i propri portatori di interesse attraverso un'analisi mirata al contesto in cui opera dal punto di vista sociale, politico, tecnologico, culturale e del territorio.
In quest'ottica, con il concorso di tutte le parti interessate compresi i dipendenti, le Organizzazioni Sindacali e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, il Gruppo si impegna a definire ed attuare le strategie volte a determinare una più diffusa cultura dell'importanza:

- della qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
- della prevenzione dell'inquinamento e del miglioramento dell'impatto ambientale sul territorio;
- della salute e della sicurezza dei lavoratori, della prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro;
- del rispetto degli obblighi di conformità applicabili.

2.

Il contesto e le strategie di mobilità

I nostri Stakeholder

[Gri 102-40]

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze e ciò vale ancora di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno di fatto conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio.
Questo è il motivo per cui il nostro Gruppo ragiona sempre in termini di stakeholder, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo. Il Gruppo Brescia Mobilità ha individuato i propri stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori ed enti pubblici – e ad essi rivolge la propria rendicontazione.
Il processo di individuazione degli stakeholder ha visto il coinvolgimento e la condivisione dei dirigenti delle società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, considerando:

- i soggetti che hanno sull'azienda un potere di influenza formale o informale;
- i soggetti con cui interagiamo maggiormente e da cui dipendono le nostre attività quotidiane;
- i soggetti per i quali abbiamo responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;
- i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti della nostra azienda e dei nostri servizi;
- i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.

stakeholder istituzionali

Gli **stakeholder istituzionali** sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. Sono generalmente passivi, ma possono assumere specifici ruoli attivi come conseguenza di determinati eventi. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verifichino contrapposizioni e conflitti.

- AUTORITÀ LEGISLATIVE
- REGOLAMENTARI
- NORMATIVE

stakeholder chiave

Gli **stakeholder chiave** sono sia potenti che fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

stakeholder marginali

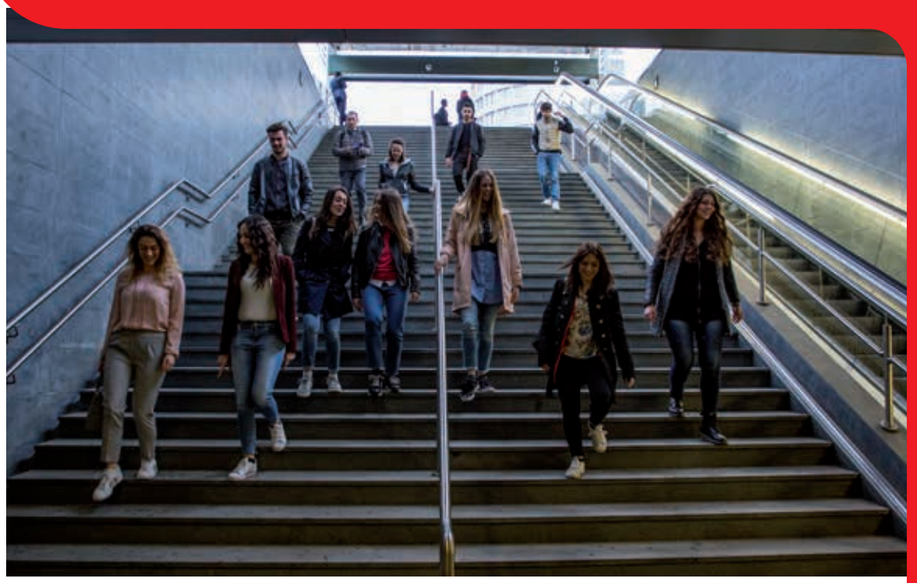
Gli **stakeholder marginali** sono le figure di contorno, che richiedono minimi sforzi e controlli. La strategia ottimale di gestione è tenere informati questi soggetti sugli aspetti salienti, con un'informativa breve e regolare.

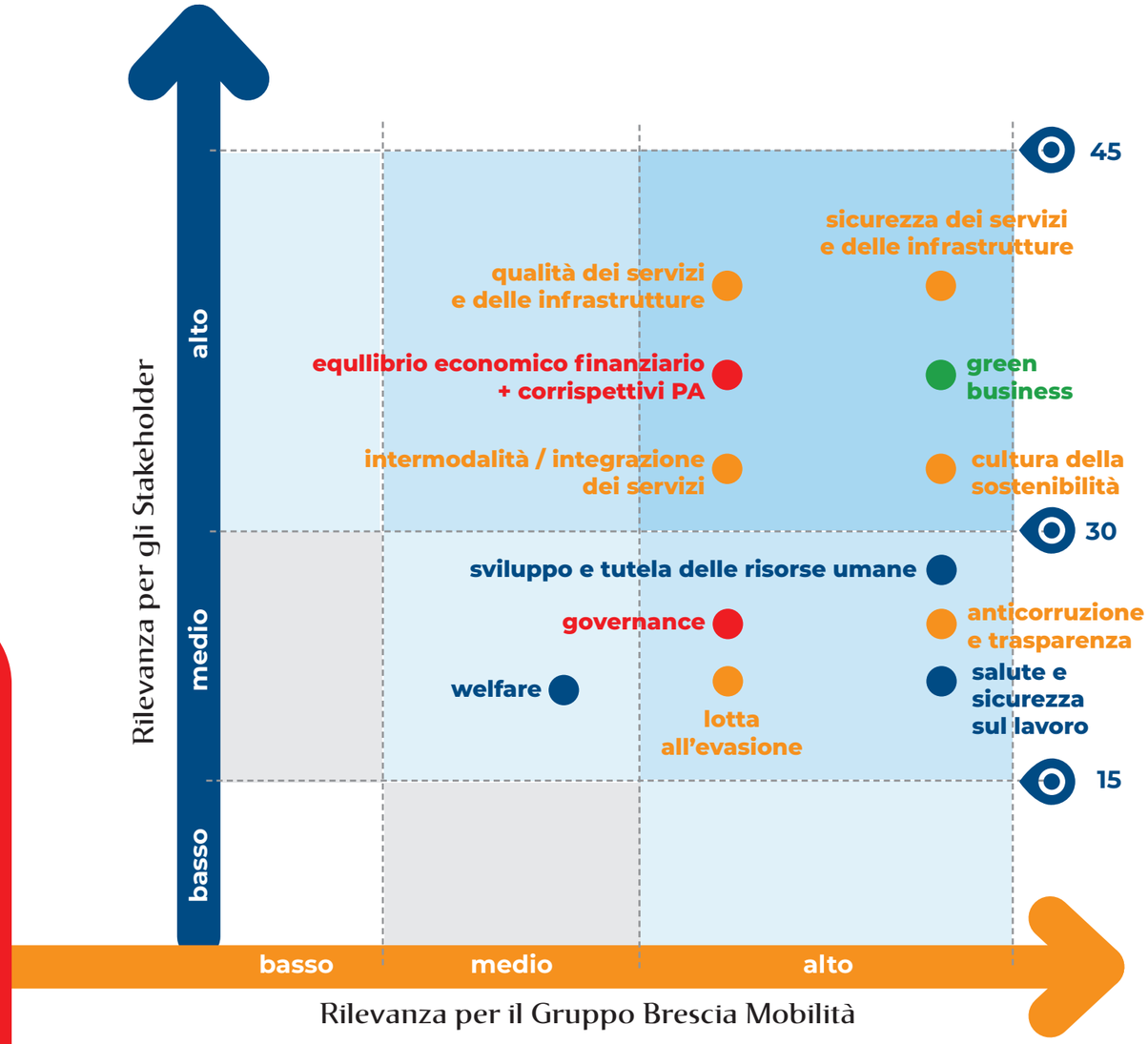
stakeholder operativi

Gli **stakeholder operativi** sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni.
La strategia ottimale di gestione è ascoltarli attivamente, cioè assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

2.2
La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità

Il Gruppo Brescia Mobilità ha predisposto una propria analisi di materialità.
Il percorso è stato sviluppato da un tavolo tecnico per la rendicontazione di sostenibilità composto dai dirigenti delle società e dai responsabili di funzione a staff della Direzione Generale che hanno espresso le proprie valutazioni, cogliendo tale opportunità come un momento di confronto e scambio di idee sul tema della sostenibilità. Nel corso degli incontri sono stati individuati i temi materiali per il Gruppo e sono stati inoltre definiti i criteri per la valutazione degli stessi.
Portando a sintesi i risultati delle due dimensioni, è di seguito rappresentata la Matrice di Materialità 2019 del Gruppo Brescia Mobilità.





Matrice di materialità Gruppo Brescia Mobilità 2019

Temi materiali	Valore condiviso	
Sviluppo e tutela delle risorse umane Salute e sicurezza sul lavoro Welfare	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	risorse umane
Green Business	Prevenzione dell'inquinamento e del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e del rispetto degli obblighi di conformità applicabili	responsabilità ambientale
Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato	responsabilità sociale
Qualità dei servizi e delle infrastrutture Intermodalità Integrazione dei servizi Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture	Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e infrastrutture	responsabilità sociale
Cultura della sostenibilità	Sviluppo di una cultura della sostenibilità del territorio	responsabilità sociale
Equilibrio economico finanziario + Corrispettivi PA Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato Distribuzione equa del valore economico generato	governance resp. economica
Governance Anticorruzione e trasparenza	Rispetto di norme e regolamenti e applicazione dei più alti standard nel gestione del business	governance resp. economica

risorse umane | **responsabilità ambientale** | **responsabilità sociale** | **governance resp. economica**

2.3 Strategie (Goals)

Per il terzo anno consecutivo il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di allargare la propria visione e muoversi sulla strada della rendicontazione ambientale e sociale, lasciandosi guidare dai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

All'interno del bilancio gli obiettivi dell'azienda sono rendicontati evidenziando l'eventuale risvolto rispetto ai Sustainable Development Goals.

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) sono stati approvati il 25 settembre 2015 dall'Organizzazione delle Nazioni Unite.

3.

La Governance

[Gri 102-16 – 102-18]

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance
Tema materiale	Governance
Perché il tema è Importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole - di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.) - che disciplinano il governo, la gestione e il controllo di una società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per il Gruppo Brescia Mobilità un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Il Gruppo, per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli azionisti.

Brescia Mobilità

Brescia Mobilità S.p.A. è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità, il cui capitale azionario è posseduto per il 99,749% dal Comune di Brescia e per lo 0,251% da A2A S.p.A. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

Brescia Trasporti

Il capitale azionario di Brescia Trasporti S.p.A. è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità S.p.A. La società è controllata, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, da Brescia Mobilità S.p.A. ed è soggetta a "direzione e coordinamento unitari", ai sensi dell'art. 2497-bis del Codice Civile. Brescia Trasporti S.p.A. è amministrata da un Amministratore Unico e sono stati nominati un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

Metro Brescia

Il capitale di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata fino al 28.02.20 è posseduto al 51% da Brescia Mobilità S.p.A., al 24,5% da Astaldi S.p.A., al 19,8% da Hitachi Rail STS S.p.A. (già Ansaldo Sts S.p.A.) ed al 4,7% da Ansaldobreda S.p.A. Metro Brescia è soggetta a direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile, di Brescia Mobilità. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione. Dal 1.3.2020 il capitale sociale è al 100% di Brescia Mobilità.

Il Gruppo Brescia Mobilità si è dotato di diversi strumenti, volti a supportare l'azienda nel garantire una gestione efficace, efficiente e trasparente, quali:

- Codice etico;
- Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001;
- Piano Triennale di Prevenzione della corruzione;
- Valutazione degli impatti in materia di dati personali;
- Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Analisi e gestione dei rischi e delle opportunità;
- Sistema di controllo interno;
- Vari regolamenti aziendali.

3.1
Norme di comportamento

Le società del Gruppo, ciascuna per quanto di propria competenza, si sono dotate di strumenti volti sia a disciplinare regole di comportamento da parte dei dipendenti e collaboratori sia a prevenire il verificarsi di comportamenti scorretti da parte di tali soggetti.
In particolare, si richiamano il Codice Etico e di Comportamento, il Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001 ed i numerosi Regolamenti adottati in varie materie.
Entrando nello specifico del Codice Etico, esso individua una serie di principi ai quali i soggetti che lavorano o interagiscono con la società devono conformarsi e dei quali deve essere garantito il rispetto mediante la previsione di appositi controlli.

Ogni società del Gruppo ha inoltre adottato un proprio Codice Disciplinare avente ad oggetto il sistema sanzionatorio da applicarsi in caso di violazione, da parte dei dipendenti, delle regole disciplinari e/o contrattuali e/o comportamentali ad essi applicabili ai sensi della normativa vigente in materia, del rapporto contrattuale in essere con la società di appartenenza, nonché di tutti gli ulteriori atti contenenti prescrizioni da osservarsi da parte dei medesimi nell'esercizio della propria attività lavorativa, Il Codice etico e il Codice disciplinare vengono consegnati a tutti i dipendenti in fase di assunzione.

Al fine di affiancare il Responsabile del Personale nel verificare il rispetto delle norme comportamentali, è stata istituita anche una Commissione di Controllo interna.

3.2
Anticorruzione e trasparenza

La Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm. ii. ha introdotto nell'ordinamento italiano un sistema organico di prevenzione della corruzione che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato) di strategie di prevenzione della corruzione.
Una delle misure previste per prevenire il fenomeno corruttivo è rappresentata dalla trasparenza, la cui normativa di riferimento è il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii.
In quest'ottica le società del Gruppo Brescia Mobilità:

- hanno nominato, nel mese di agosto 2014, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza delle società medesime.
- hanno adottato, nel mese di dicembre 2014, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) per il triennio 2015-2017, quale principale sistema di controllo interno e di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Il D.Lgs. 97/2016 ha abrogato il secondo comma dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, che prevedeva l'obbligo per ogni Amministrazione di adottare un Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e ciò ha portato a dedicare, a partire dal 2° Aggiornamento del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, un capitolo dedicato al tema della trasparenza, quale misura di prevenzione della corruzione.
- annualmente adottano l'aggiornamento al Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione. Si evidenzia che il P.T.P.C., come previsto dalla normativa vigente in materia, è soggetto ad un aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno.

3.3
I sistemi di gestione qualità ambiente e sicurezza

Per le tre società del Gruppo sono stati implementati i sistemi di gestione della qualità e sicurezza sul lavoro, adottando l'approccio Risk Based. Per tenere sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali, sono stati stabiliti una serie di indicatori gestionali / di processo/ servizio / economico-finanziari / ambientali / sulla salute e la sicurezza dei lavoratori per tutte le società del Gruppo.
Tutti gli indicatori che incidono sui processi decisionali e sulla definizione delle strategie aziendali sono analizzati, riesaminati e, in caso di necessità, rimodulati periodicamente con la partecipazione dei dirigenti e della prima linea di responsabili.
In occasione del Riesame della Direzione, gli indicatori vengono analizzati e consuntivati insieme a tutti gli elementi del sistema di gestione, in termini di risultati raggiunti e criticità.

Nel corso del 2019 si è completato l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori al nuovo standard UNI ISO 45001:2018 per tutte le società del Gruppo, ottenendo le rispettive certificazioni a maggio 2019.

Nello specifico:

	Brescia Mobilità SpA	Brescia Trasporti SpA	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata
Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2003.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 1996.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2014.
Certificazione UNI EN ISO 45001:2018	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2012.	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2011.	Prima certificazione con il nuovo standard da maggio 2019.

Brescia Trasporti SpA ha un sistema di gestione ambientale certificato dal 2012 e aggiornato nel 2018 allo standard UNI EN ISO 14001:2015.

Attraverso l'approccio Risk Based offerto dagli standard volontari adottati e certificati, la gestione dei rischi è divenuta parte integrante dell'analisi del contesto aziendale.
Annualmente, il processo di misurazione dei rischi viene aggiornato attraverso il coinvolgimento dei dirigenti delle società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, identificando le criticità più rilevanti, le relative misure a presidio e le azioni correttive o i piani di miglioramento.
Il processo tiene conto dei possibili rischi correlati al contesto aziendale e ne valuta l'impatto sull'operatività, sia con riferimento agli aspetti economico-finanziari, che reputazionali.
I principali fattori di rischio presi in esame fanno riferimento alla mission dell'azienda e ai servizi forniti sul territorio, ma anche agli obiettivi, al contesto competitivo, normativo e socio-ambientale, nonché alle aspettative delle parti interessate.

3.4
Sicurezza dei dati personali

Nel 2018, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo regolamento europeo 2016/679 "GDPR", il Gruppo ha aggiornato il proprio modello organizzativo e di gestione dei dati personali esistente con lo scopo di garantire la corretta applicazione della normativa e la sicurezza dei dati personali. Nel 2019 è stato integrato il sistema nella mappatura dei processi aziendali e sono stati condotti i primi audit (45 complessivamente) che hanno permesso di mettere ulteriormente a punto la valutazione d'impatto e le misure di prevenzione in essere. Si segnala inoltre che nell'ambito della sicurezza informatica anche per effetto delle prescrizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, sono stati attivati importanti investimenti finalizzati ad un miglioramento dei sistemi in essere. Tali investimenti proseguiranno anche nel corso del 2020.

3.5
Transizione digitale

Il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e ss.mm.ii. recante "Codice dell'amministrazione digitale" si applica anche nei confronti delle società del Gruppo. La finalità di tale Decreto è quella di assicurare la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale, in modo che i destinatari di tale normativa agiscano utilizzando le modalità più appropriate e adeguate al soddisfacimento degli interessi degli utenti, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
Ciascuna società del Gruppo ha pertanto individuato un soggetto responsabile per la transizione digitale, oltre ad un responsabile della gestione e della conservazione dei documenti informatici. Rispetto ad entrambi i fronti, sono stati costituiti due gruppi di lavoro, specificatamente dedicati allo svolgimento delle attività di competenza.

3.6
Il sistema di controllo interno

Oltre ai sistemi di gestione certificati, le società del Gruppo Brescia Mobilità dispongono dei seguenti sistemi di controllo:

Gli Organismi di Vigilanza delle società del Gruppo

Ogni società del Gruppo Brescia Mobilità ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza in composizione monocratica ai sensi del D.Lgs. 231/2001, e ss.mm.ii. Tale Organismo svolge attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo, sulla sua adeguatezza ed effettività, nonché attività di monitoraggio in coordinamento con gli altri organi preposti ai controlli quali gli Organi di Controllo e di Revisione, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, l'Internal Auditing, il Responsabile Antiriciclaggio, l'Organismo Indipendente di Valutazione, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali e gli Organismi di Vigilanza delle altre società del Gruppo. L'Organismo di Vigilanza è il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo (anche tramite il software dedicato al tema del whistleblowing) e può svolgere indagini, predisporre relazioni ad hoc e svolgere ogni ulteriore attività indicata nel Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001, nel Regolamento dell'Organismo di Vigilanza o prevista dalla normativa vigente in materia.
L'Organismo di Vigilanza deve proporre eventuali aggiornamenti al Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001 nel caso in cui ciò si renda necessario e deve dare informativa, almeno con cadenza annuale, agli organi competenti delle società circa le attività svolte in occasione delle varie riunioni tenutesi nel corso dell'anno.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza

Nell'ambito del sistema di controllo interno, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza è il soggetto preposto all'implementazione della strategia della prevenzione della corruzione cui sono affidate le funzioni ed i compiti specificati nella normativa vigente in materia, come interpretata dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.
In particolare, tale Responsabile si occupa, in materia di prevenzione della corruzione, di predisporre il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ed i relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo e, in seguito all'entrata in vigore di tali documenti, di verificarne l'efficacia, apportare eventuali modifiche e di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche in esso previste.
In materia di trasparenza, il Responsabile si occupa di svolgere attività di coordinamento, controllo e verifica sull'adempimento da parte delle società del Gruppo degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia, assicurando la continuità, la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, segnalando i casi di inadempimento o di adempimento parziale, di controllare ed assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, e ss.mm.ii., sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito del Gruppo Brescia Mobilità www.bresciamobilita.it.
Il Responsabile ha effettuato, nel corso del 2019, 13 incontri di monitoraggio con i referenti aziendali in materia di prevenzione della corruzione al fine di verificare il rispetto delle misure previste nel 4° Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e nell'ottica di pianificare gli aggiornamenti necessari in fase di redazione del 5° Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.
Per il 2020 il Responsabile intende proseguire nell'attività di monitoraggio secondo quanto indicato nel 5° Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Per quanto attiene alla materia della trasparenza, il Responsabile svolge costantemente attività di monitoraggio e si avvale, inoltre, del supporto e della collaborazione di tutte le strutture aziendali delle società del Gruppo interessate, le quali sono tenute a fornire, tempestivamente, tutte le informazioni richieste al fine del corretto svolgimento dell'attività di verifica e di controllo.

L'Internal Auditing

A livello di Gruppo, il servizio Internal Auditing, oltre alle varie attività di Audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Piano Triennale Prevenzione Corruzione.

L'Organismo Indipendente di Valutazione

L'art. 1, co. 8 bis della L. 190/2012 disciplina la figura dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV); come esplicitato anche dall'A.N.A.C. nella Deliberazione 8.11.2017, n. 1134, tale norma, nelle Pubbliche Amministrazioni, attribuisce agli Organismi Indipendenti di Valutazione la funzione di attestazione degli obblighi di pubblicazione, di ricezione delle segnalazioni aventi ad oggetto i casi di mancato o ritardato adempimenti agli obblighi di pubblicazione da parte del responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il compito di verificare la coerenza tra gli obiettivi assegnati, gli atti di programmazione strategico-gestionale e di performance e di quelli connessi al tema

della prevenzione della corruzione e trasparenza, il potere di richiedere informazioni al Responsabile medesimo ed effettuare audizioni di dipendenti.
Nella citata Deliberazione 1134/2017, è stato previsto che anche nelle società partecipate pubbliche occorra individuare il soggetto più idoneo allo svolgimento delle medesime funzioni. A tal fine, ad avviso dell'A.N.A.C., ogni società attribuisce, sulla base di proprie valutazioni di tipo organizzativo, tali compiti all'organo interno di controllo reputato più idoneo ovvero all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 (o altro organo a cui siano eventualmente attribuite le relative funzioni).
Le società del Gruppo hanno quindi provveduto a nominare un proprio Organismo Indipendente di Valutazione al quale sono stati attribuiti i compiti previsti dalla citata Delibera A.N.A.C., nonché gli ulteriori compiti ad esso spettanti in virtù di eventuali normative o interpretazioni in materia.

La funzione Antiriciclaggio

Al fine di contrastare i fenomeni di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo all'interno del Gruppo, è stata istituita la figura del Responsabile della funzione Antiriciclaggio in attuazione delle previsioni contenute nel Decreto Legislativo 21.11.2007, n. 231, e ss.mm.ii..

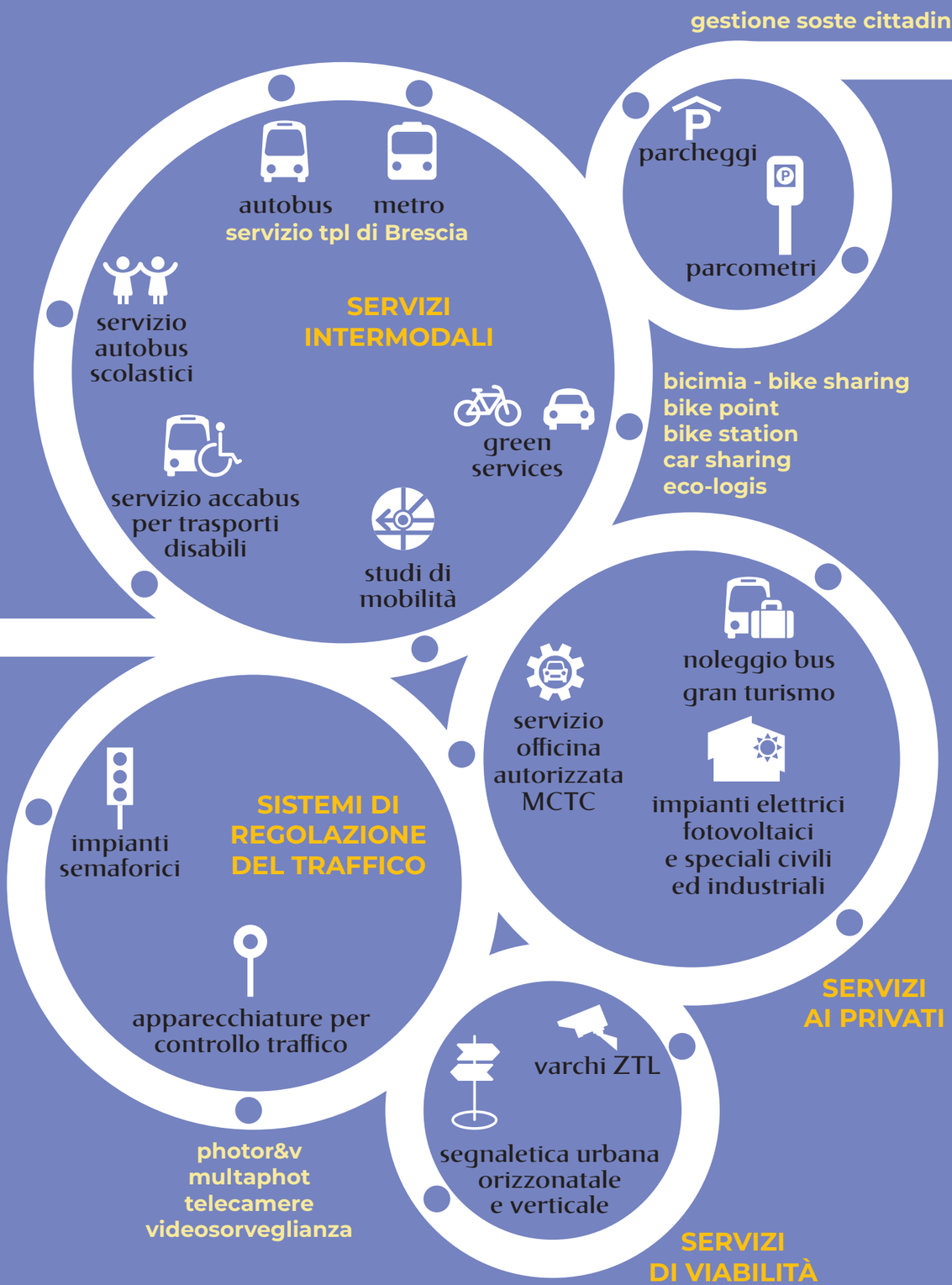
Il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio ha compiti di supervisione e coordinamento delle politiche e procedure interne per la gestione dei rischi di riciclaggio/finanziamento del terrorismo del Gruppo Brescia Mobilità per alcune e specifiche aree. Ne verifica l'adozione e il rispetto, acquisisce eventuali segnalazioni di operazioni sospette dai dipendenti e – a seguito di valutazione – è garante per la trasmissione all'ente preposto (Unità d'Informazione Finanziaria) della Banca d'Italia.
Nel corso del 2019 non sono state fatte segnalazioni.

4.

I servizi erogati

Un sistema di mobilità integrata risulta efficace se riesce a mixare diverse tipologie di mezzi di trasporto per rispondere alle esigenze delle persone: questo permette al singolo individuo di scegliere il mezzo in base alle proprie necessità, con il duplice positivo risultato della soddisfazione individuale e del benessere collettivo, grazie alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.

Il Gruppo Brescia Mobilità riveste un ruolo di primo piano nello sviluppo della mobilità sostenibile sul territorio bresciano, in quanto gestisce in modo integrato non solo metropolitana e bus, ma anche tutti gli altri tasselli di questo sistema, e si adopera per promuoverli al meglio al fine di favorire scelte sempre più sostenibili e salutari da parte dei cittadini.



4.1 Servizi intermodali

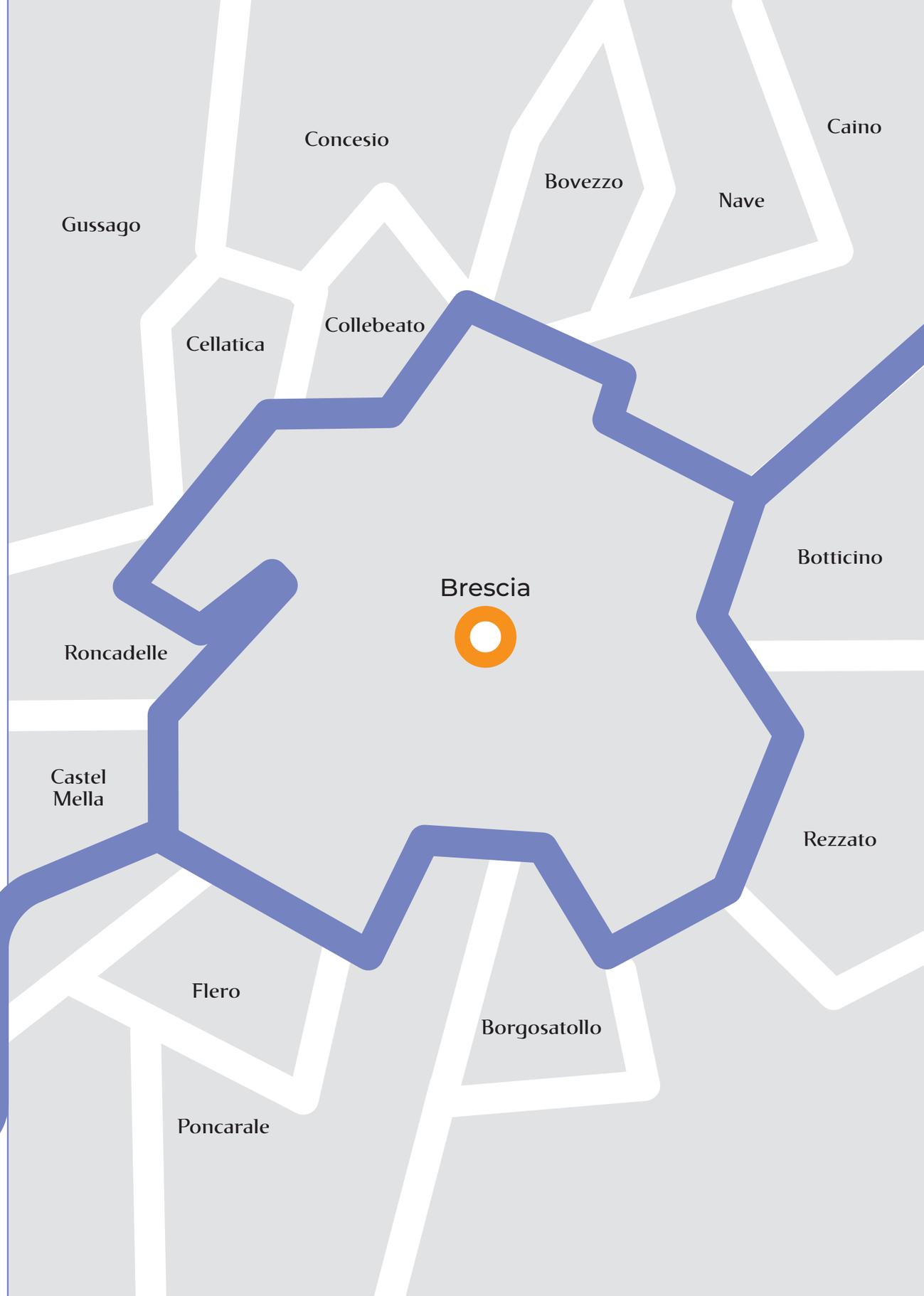
Servizio TPL di Brescia

Autobus

Il trasporto pubblico urbano gestito da Brescia Trasporti SpA interessa la città di Brescia e i 14 comuni limitrofi: Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle. Si sviluppa attraverso 16 linee, a cui si aggiunge una linea specifica per il periodo estivo.

16 linee

15 comuni



Autobus di Brescia

	2017	2018	2019
passeggeri	36.882.988	38.579.412	**39.568.451**
passeggeri/24h	101.049,3	105.697	**108.407**
capienza media	100	96	**96,61**
lunghezza rete	289,71	289,71	**293,48**
km percorsi*	8.414.109	8.524.698	**8.550.645**
corse*	578.849	581.384	**589.770**
fermate totali	1.732	1.744	**1.744**
paline elettroniche	73	74	**65**
pensiline	320	322	**326**
parco mezzi	205	206	**206**

*incluse navette

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Anno 2020

Completare il progetto di upgrade del sistema di AVM che permetterà agli utenti di conoscere in tempo reale i tempi di attesa dei bus, da sito web, da cellulare e in fermata attraverso visualizzazione su paline.

Gli interventi riguarderanno principalmente:

1) messa a disposizione dei tempi di attesa dei bus attraverso APP e sito internet;
2) completamento del monitoraggio di tutta la flotta attraverso una fase di verifica sul campo del corretto funzionamento;
3) installazione n. 50 nuove paline.

Metropolitana

La metropolitana, inaugurata nel 2013, rappresenta una soluzione pratica e veloce per muoversi all'interno della città: la linea leggera automatica si snoda su un tragitto di 13,1 km, interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto), che collega i quartieri nord a quelli della zona sud-est, per un totale di 17 stazioni.
L'offerta giornaliera ha inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea alle ore 24.00, ad eccezione del sabato e di alcune giornate particolari che vedono l'orario prolungato fino all'1.00.
Il servizio è gestito da Brescia Mobilità che si avvale, per la conduzione tecnica e la manutenzione, di Metro Brescia.

17 stazioni

Metropolitana di Brescia

	2017	2018	2019
passeggeri	17.398.544	18.087.917	**18.710.631**
passeggeri/giorno	47.667,24	49.555,94	**51.262**
capienza media	240 in piedi + 72 seduti + 2 disabili (314 totali)	240 in piedi + 72 seduti + 2 disabili (314 totali)	**240 in piedi + 72 seduti + 2 disabili (314 totali)**
lunghezza rete	13,1	13,1	**13,1**
km percorsi*	1.775.047	1.772.389	**1.765.041**
corse*	134.779	134.577	**134.019**
fermate totali	17	17	**17**
parco mezzi	18	18	**18**

*incluse navette

Servizio autobus scolastici

In accordo con le Amministrazioni locali e i singoli istituti scolastici, il Gruppo Brescia Mobilità propone un insieme di soluzioni dedicate esclusivamente al trasporto scolastico locale. Il servizio è proposto alle scuole dell'infanzia e alle secondarie di primo grado, con l'obiettivo di agevolare le famiglie negli spostamenti di bambini e ragazzi, da casa a scuola e viceversa.

Servizio accabus per il trasporto disabili

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce il servizio di trasporto dedicato alle persone diversamente abili.

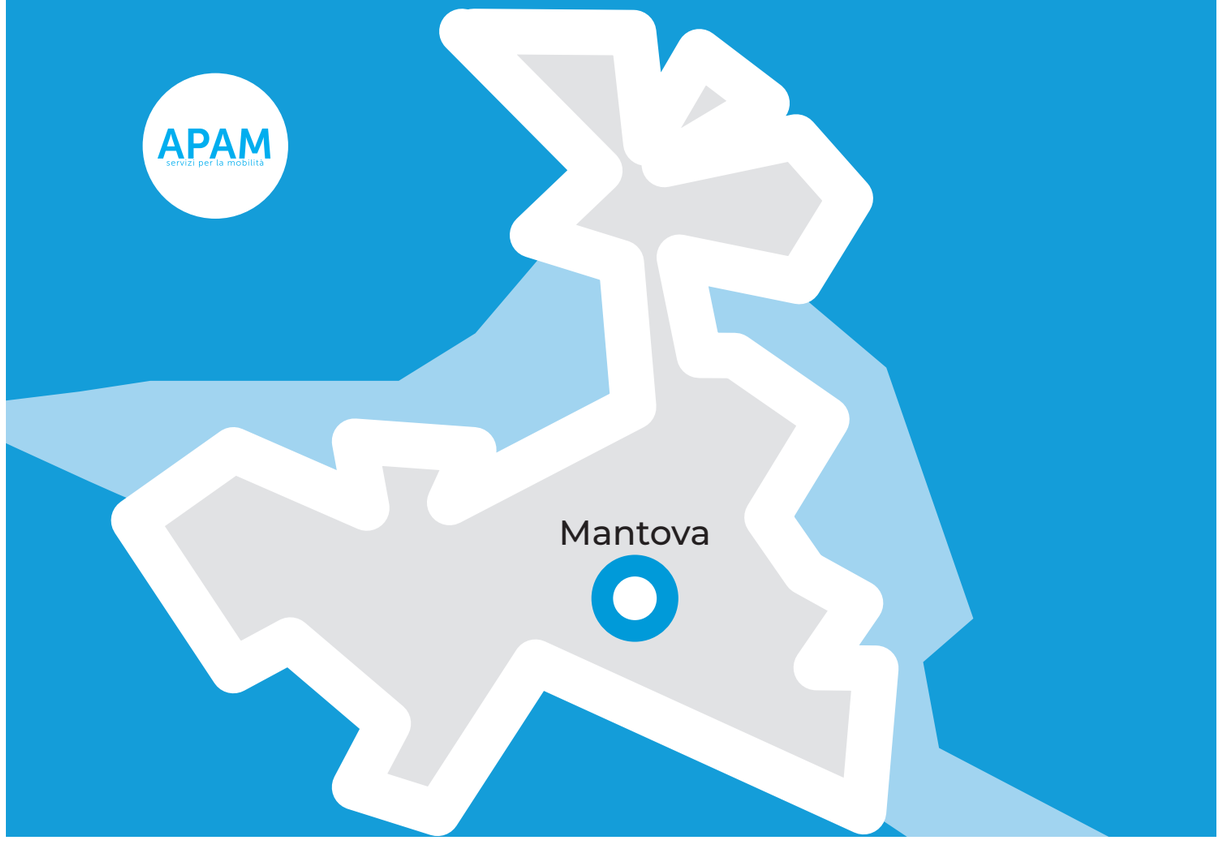
Servizio TPL Desenzano

Dal 2012 Brescia Trasporti gestisce anche il servizio di trasporto pubblico nel comune di Desenzano del Garda, con tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi.

Autobus di Desenzano

	2017	2018	2019
passeggeri	400.210	405.328	**429.655**
capienza media	95	93	**92,75**
lunghezza rete	48,41	48,41	**48,41**
km percorsi*	273.081	278.808	**279.046**
corse*	38.068	38.525	**38.900**
fermate totali	93	96	**96**
paline elettroniche	---	---	**---**
pensiline	---	---	**---**
parco mezzi	9	9	**9**

*incluse navette



APAM
servizi per la mobilità

Autobus di Mantova

	2017	2018	2019
passeggeri	9.516.186	9.465.390	**9.786.863**
parco mezzi	312	321	**298**
km percorsi*	8.896.957	9.099.091	**9.037.558**
corse giornaliere	1.264	1.424	**1.468**
fermate	1.844	1.844	**1.846**
numero di linee	58	62	**63**
km di rete	4.128	4.183	**4.192**

*incluse navette

Gestione delle soste cittadine

Parcheggi

Brescia Mobilità Spa ha in affidamento - da parte del Comune di Brescia - la gestione dei parcheggi in struttura cittadini.

Vengono inoltre gestiti altri parcheggi affidati da terzi:
- dall'Ospedale Fondazione Poliambulanza,
- dall'Ospedale Mellini di Chiari,
- dalla Fondazione Teresa Camplani (Ospedale Domus Salutis).

Tra i parcheggi affidati figura anche il parcheggio Freccia Rossa sito a Brescia, in comproprietà con l'omonimo centro commerciale.

In occasione delle partite della squadra di basket cittadina, nel 2018 è stata avviata la gestione dei parcheggi attigui al palazzetto sportivo denominato PalaLeonessa, mentre nel 2019 è stata avviata la gestione del parcheggio attiguo allo Stadio Rigamonti di Brescia in occasione delle partite del Brescia Calcio.

posti auto	parcheggio	scambiatore metro
2.500	Freccia Rossa	
1.800	Palaleonessa A e D	
1.260	Ospedale Nord	
1.000	Stazione	
600	Palagiustizia	
560	Fossa Bagni	
520	Piazza Vittoria	
500	Ospedale Sud	
460	Stadio	
450	Crystal Palace	
440	Ospedale Poliambulanza	
410	Prealpino	P
398	Sant'Eufemia Buffalora	P
336	Autosilouno	
300	Arnaldo	
270	Poliambulanza	P
240	Domus	
190	Piazza Mercato	
180	Randaccio	
160	Casazza	P
150	Ospedale Nord (superficie)	
72	San Benedetto Croce	
72	San Domenico	
35	D'Azeglio	

I parcheggi gestiti al di fuori del Comune di Brescia sono invece i seguenti, con relativi posti auto:

posti auto	parcheggio
209	Parcheggio Vallone Comune di Desenzano del Garda
200	Parcheggio Ospedale Mellino Mellini Comune di Chiari
140	Parcheggio Maratona Comune di Desenzano del Garda
100	Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri) Comune di Chiari
40	Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri) Comune di Iseo

Per la gestione ci si avvale della Centrale di Telecontrollo Parcheggi, che permette una supervisione costante 24 ore su 24 degli aspetti funzionali e degli impianti di sicurezza dei parcheggi, consentendo interventi rapidi anche nei momenti in cui i parcheggi non sono presidiati.

P	2018	
23 parcheggi totali a Brescia		**12.433** posti auto
di cui **4** parcheggi scambiatori + **5** parcheggi totali fuori Brescia		**1.228** posti auto **689** posti auto

	2019	
24 parcheggi totali a Brescia		**12.903** posti auto
di cui **4** parcheggi scambiatori + **5** parcheggi totali fuori Brescia		**1.238** posti auto **689** posti auto

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020

Estendere il servizio di pagamento tramite Telepass, già attivo nei principali parcheggi cittadini.

Anno 2020

Revamping dei sistemi di gestione veicolare dei Parcheggi Ospedale Nord e Stazione.

Centrale di telecontrollo parcheggi

Nell'ottica del perseguimento della qualità, efficacia ed economicità del servizio, la Centrale di Telecontrollo, nata per la supervisione dei parcheggi ma poi estesa all'assistenza di tutti gli altri servizi di mobilità quali bike sharing, car sharing, parcometri, mantiene e conferma il suo ruolo di estrema importanza e qualificazione per il servizio gestito.
Al fine di potenziare le prestazioni tecniche dei sistemi di monitoraggio e controllo, la centrale è costantemente oggetto di concreti aggiornamenti hardware e software, in modo da mantenere nel tempo le più recenti evoluzioni tecnologiche.
L'infrastruttura è gestita nell'ambito dell'attività di esercizio operativo dei parcheggi, con personale che si alterna su diversi turni a copertura dell'intera giornata per tutti i giorni della settimana. Ciò consente la razionalizzazione dei turni del personale di cassa negli orari meno frequentati dal pubblico, permettendo una completa gestione a distanza delle attività del parcheggio nonché dell'assistenza verso gli utenti in difficoltà, che possono fare affidamento su numerosi interfoni SOS e telecamere per colloquiare con l'operatore di centrale sempre disponibile. Tale organizzazione consente agli utenti di accedere per il ritiro della propria auto su tutto l'arco delle 24 ore giornaliere.
Gli impianti di Centrale consentono inoltre un monitoraggio costante dei sistemi gestionali e di sicurezza di ciascun parcheggio da parte degli operatori, i quali sono in grado di intervenire in situazioni di emergenza secondo procedure prestabilite, garantendo in tal modo una supervisione globale degli impianti.
Alcuni dei parcheggi gestiti, in particolare quelli piccoli o in località esterne a Brescia (ad esempio i parcheggi dell'Ospedale di Chiari, di Iseo o il parcheggio Ospedale "Domus" a Brescia) ma anche quelli appartenenti alle altre realtà più importanti (come i parcheggi scambiatori Casazza e S.Eufemia-Buffalora, i parcheggi Ospedale Poliambulanza e di Desenzano del Garda), riescono altresì ad ottenere un equilibrio economico-gestionale grazie, soprattutto, al contenimento dei costi ottenibile dal modello centralizzato adottato.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Anno 2020

· Predisposizione per adeguare alcuni parcheggi / sedi alla sosta e ricarica di vetture elettriche di privati.

· Prevista l'attivazione del servizio presso: sede di via Magnolini, parcheggi Stazione, Fossa Bagni, Piazza Vittoria, Arnaldo, Ospedale Nord e Piazza Mercato.

Parcometri

Brescia Mobilità SpA gestisce 336 apparecchiature per la regolamentazione della sosta su aree stradali (parcometri) nel comune di Brescia (per oltre 4.800 posti auto controllati), 41 apparecchiature nel comune di Iseo (per circa 800 posti auto), 21 nel comune di Desenzano (per oltre 660 posti auto), 2 nel comune di Passirano (circa 75 posti auto) e 1 nel comune di Castenedolo (circa 50 posti auto). La quantità di apparecchiature presenti nel territorio comunale di Brescia garantisce una media di circa 14 posti auto/parcometro. Tale indice è rappresentativo della qualità del servizio: più parcometri significano meno distanza da percorrere a piedi per l'utente e minori disservizi per possibili malfunzionamenti.
È attivo il pagamento della sosta nelle strisce blu tramite APP, grazie alla convenzione con sei operatori attivi sul mercato (EasyPark, MyCicero, DropTicket, ParkMan, Telepass Pay, PaybyPhone).
Tutti i parcometri siti in Brescia, Iseo, Desenzano Castenedolo e Passirano sono telecontrollabili dalla sede operativa: in tal modo in qualsiasi momento è possibile monitorarne il funzionamento, lo stato di efficienza ed i dati contabili nonché l'impostazione dei parametri tariffari.

2018

337
parcometri
a Brescia

4.866
posti auto

41
parcometri
a Iseo

755
posti auto

21
parcometri
a Desenzano del Garda

663
posti auto

2019

336
parcometri
a Brescia

4.800
posti auto

41
parcometri
a Iseo

755
posti auto

21
parcometri
a Desenzano del Garda

663
posti auto

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020
Implementare ulteriormente il pagamento tramite app nei parcometri (6 piattaforme già attive).

Studi di mobilità

In pieno accordo con il mandato dell'Amministrazione Comunale, il Gruppo Brescia Mobilità conduce numerosi studi di mobilità con focus sull'organizzazione dei servizi, la loro evoluzione e la progettazione di sistemi sempre più innovativi e in grado di far fronte alle aspettative di una clientela sempre più esigente.
Si tratta di un'attività fondamentale per il Gruppo, che si trova a gestire situazioni complesse, variegate e in continua evoluzione e che deve essere sempre pronto allo studio ed all'utilizzo delle nuove tecnologie e a collaborazioni con partner nazionali ed internazionali, al fine di rendere i propri servizi sempre più efficaci ed efficienti

Green services

Bicimia

Bicimia è il sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente per la città, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino.
Le postazioni sono collocate in punti strategici per la mobilità cittadina ed è possibile prelevare le biciclette servendosi semplicemente della propria Omnibus Card o del cellulare con la apposita app.

Nel 2016 è stato attivato il servizio Bicinamia, rivolto a tutti i bambini a partire dai 6 anni.

	2017	2018	**2019**
N° di prelievi	643.214	726.986	**683.049**
Km percorsi	1.350.749	1.526.670	**1.576.302**
postazioni	76	83	**85**
stalli	778	836	**852**
abbonati	21.645	24.532	**27.539**
operatori	10	10	**11,5**

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Anno 2020

Incrementare il numero di colonnine (50) in corrispondenza delle postazioni maggiormente utilizzate e il numero di biciclette (150 previsionali) nonchè il numero di nuove postazioni (7 previsionali).

Servizio bici ai privati (bike point)

Il Bike Point di Largo Formentone è uno spazio interamente dedicato alla bicicletta, dove è possibile ricevere informazioni, effettuare piccole riparazioni e acquistare gadget. Periodicamente vi si svolgono incontri ed iniziative sul tema della mobilità sostenibile, al fine di sensibilizzare l'intera cittadinanza sui vantaggi della ciclabilità e della mobilità dolce

BIKE POINT

	2018	**2019**
partecipanti stimati agli eventi	9.000	**13.000**

Servizio bici ai privati (bike station)

La Bike Station, in Piazzale della Stazione, è uno spazio aperto h24, dedicato al parcheggio delle biciclette, alla riparazione e al noleggio.

	2018	**2019**
posti per bici alla bike station	423	**423**
abbonamenti attivi	153	**147**

Car sharing

Attivo dal febbraio 2015, Automia è il servizio di car sharing che permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in un parcheggio dedicato. Automia consente l'accesso alle zone ZTL, il parcheggio gratuito in città e la libera circolazione anche nei giorni di blocco del traffico.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020
Riorganizzare il servizio di car sharing introducendo mezzi elettrici.

Eco-logis

Ecologis è il servizio che consente di distribuire le merci all'interno del centro storico della città di Brescia utilizzando solo mezzi ecologici di piccola taglia.

Il servizio è a disposizione di tutti gli operatori logistici e commerciali che, in tal modo, possono evitare il ricorso parcellizzato a plurimi mezzi inquinanti e ingombranti per consegne spesso individualmente limitate.
Obiettivo di tale iniziativa è limitare l'inquinamento e il traffico nel delicato "ecosistema" cittadino.

	2019
numero di consegne effettuate	**4.244**

4.1.2
Il sistema tariffario

Il sistema tariffario - definito in accordo con gli Enti competenti - rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio rispetto delle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità cittadina.
L'obiettivo è infatti, pur mantenendo una pluralità di scelte nelle possibilità di spostamento individuale, quella di privilegiare, anche tramite la leva tariffaria, il ricorso al vantaggioso - in termini ambientali e sociali - trasporto pubblico locale.
In base a tale principio, a fianco di tariffe di sosta che previlegiano il ricorso ai parcheggi periferici - tipicamente i parcheggi scambiatori con le stazioni della metropolitana - rispetto a quelli più centrali (progressivamente meno vantaggiosi), sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di assoluta convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono un diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le varie esigenze delle varie categorie di passeggeri, come ben rappresentato nel paragrafo seguente.
In sostanza, il ricorso al mezzo pubblico - che rappresenta un beneficio per tutta la collettività perché permette di ridurre l'inquinamento pro-capite e di salvaguardare la qualità dell'aria, lo spazio comune ed il territorio (beni primari insostituibili a disposizione di tutta la collettività) - viene premiato con tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Quest'ultimo, se non in aree limitate del centro, non è contingentato ma è sottoposto ad un costo (la tariffa di sosta) che sconta, non solo l'occupazione del suolo pubblico (quindi della collettività) che l'auto privata ne sta facendo, ma si pone l'obiettivo di mitigare, seppur in parte, le esternalità negative che l'uso dell'auto stessa produce (traffico, inquinamento, incidentalità, con relativo aumento di tutti i costi sociali ad essi connessi). Non a caso, infatti, parte dei proventi derivanti dalla sosta dei parcheggi più redditizi costituisce fonte di sostegno economico per i servizi a basso impatto ambientale (Bike sharing, car sharing, City Logistic) che costituiscono un costo assoluto e rilevante (le tariffe di questi servizi "green" sono volutamente basse o inesistenti, per facilitare il massimo accesso da parte dei cittadini).

Negli ultimi anni, il sistema tariffario adottato nell'area urbana di Brescia per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico è stato oggetto di ulteriori evoluzioni, che hanno permesso di raggiungere un importante obiettivo: tutti i viaggiatori che si spostano con mezzi pubblici con origine o destinazione Brescia possono utilizzare il servizio urbano (bus e metro) con un unico titolo di viaggio (biglietto o abbonamento), indipendentemente dal vettore utilizzato.
Questa opportunità ha reso più appetibile l'utilizzo del TPL modificando, in molti casi, abitudini consolidate nell'utilizzo dell'auto privata a favore del sistema pubblico, soprattutto per coloro che, per ragioni di pendolarismo o occasionalmente, raggiungono la città provenendo dalla Provincia.
Grazie a questi meccanismi e ad un sistema di trasporto efficiente, si sono ottenuti importanti risultati in termini di aumento dei passeggeri che utilizzano bus e metro cittadini e di diminuzione e/o contenimento del traffico veicolare all'interno dell'area urbana, contribuendo in modo significativo ad una maggior condivisione e utilizzo delle risorse pubbliche e minori emissioni inquinanti complessive.

Le tariffe del servizio di trasporto pubblico

Le tariffe variano in base al servizio, al tempo e alla zona servita.

Biglietto: singolo, giornaliero, settimanale.
Abbonamento: mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale.
Omnibus Card: tessera elettronica contactless che permette di accedere con un unico titolo a tutti i servizi offerti dal Gruppo. Presto sarà estesa anche all'utilizzo di titoli di trasporto integrati a livello regionale.

Molteplici forme di pagamento

I titoli di viaggio sono acquistabili presso
- gli Infopoint del Gruppo
- i rivenditori autorizzati
- le emettitrici automatiche presso le stazioni metro
- a bordo autobus
- con Mobile Ticket acquistabile via SMS o tramite le app Bresciapp! e Nugo

Tariffe speciali

Titoli di viaggio speciali, pensati per particolari esigenze di mobilità integrata:
- INPIÙ è la tariffa che integra anche i mezzi extraurbani operanti in provincia: Arriva, Ferrovie Nord Milano Autoservizi (FNMA) e APAM;
- IOVIAGGIO consente di accedere a tutti i mezzi pubblici della regione, della provincia o di una specifica tratta.

Agevolazioni

Le agevolazioni tariffarie hanno un duplice scopo:
- dare vantaggi concreti ai clienti che utilizzano in modo continuativo il servizio
- incentivare l'utilizzo del sistema integrato di mobilità, fidelizzando i passeggeri.

Famiglie

I bambini di altezza inferiore al metro viaggiano gratis se accompagnati da un adulto munito di biglietto o abbonamento. I ragazzi fino ai 14 anni viaggiano gratis se in possesso della tessera "Io Viaggio in Famiglia" e se accompagnati da un maggiorenne regolarmente in possesso di un titolo di viaggio valido. Quando due o più persone della stessa famiglia sottoscrivono abbonamenti, sono previsti sconti ulteriori.

Scuola

Gli studenti degli istituti secondari possono sottoscrivere abbonamenti a prezzo agevolato, pagabili anche in due comode rate.
Gli under 14 hanno diritto a un titolo di viaggio valido per l'intero anno scolastico sul tragitto casa-scuola.
Le scolaresche e i gruppi numerosi possono optare per il "Biglietto scuole andata e ritorno" che consente di effettuare nella stessa giornata due viaggi al costo di un biglietto di corsa semplice.

Studenti universitari

Gli studenti iscritti presso gli atenei bresciani possono acquistare carnet da 50 e 100 corse a prezzi ridotti e beneficiare di scontistiche dedicate per gli abbonamenti annuali. Le agevolazioni diventano ancora più convenienti per le matricole.

Over 60

I passeggeri più maturi hanno a disposizione titoli di viaggio a prezzo fortemente ridotto e utilizzabili per tutta la durata del servizio, con alcune limitazioni nella fascia oraria dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 13.00 alle 14.00.

Io Viaggio

I servizi di trasporto pubblico gestiti dal Gruppo Brescia Mobilità sono utilizzabili anche con titoli di viaggio emessi dalla Regione Lombardia: “Io viaggio ovunque in Lombardia”, “Io viaggio ovunque in Provincia”, “Io viaggio treno-città” e “Io viaggio in famiglia”.

Integrato Full

Gli abbonamenti “Integrato Full Brescia - Milano” e “Integrato Full Desenzano del Garda - Milano” permettono di utilizzare le Frecce Trenitalia, i treni regionali Trenord e di viaggiare sull’intera rete di trasporto pubblico urbano (metro e bus) di Milano, Brescia e Desenzano del Garda.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020

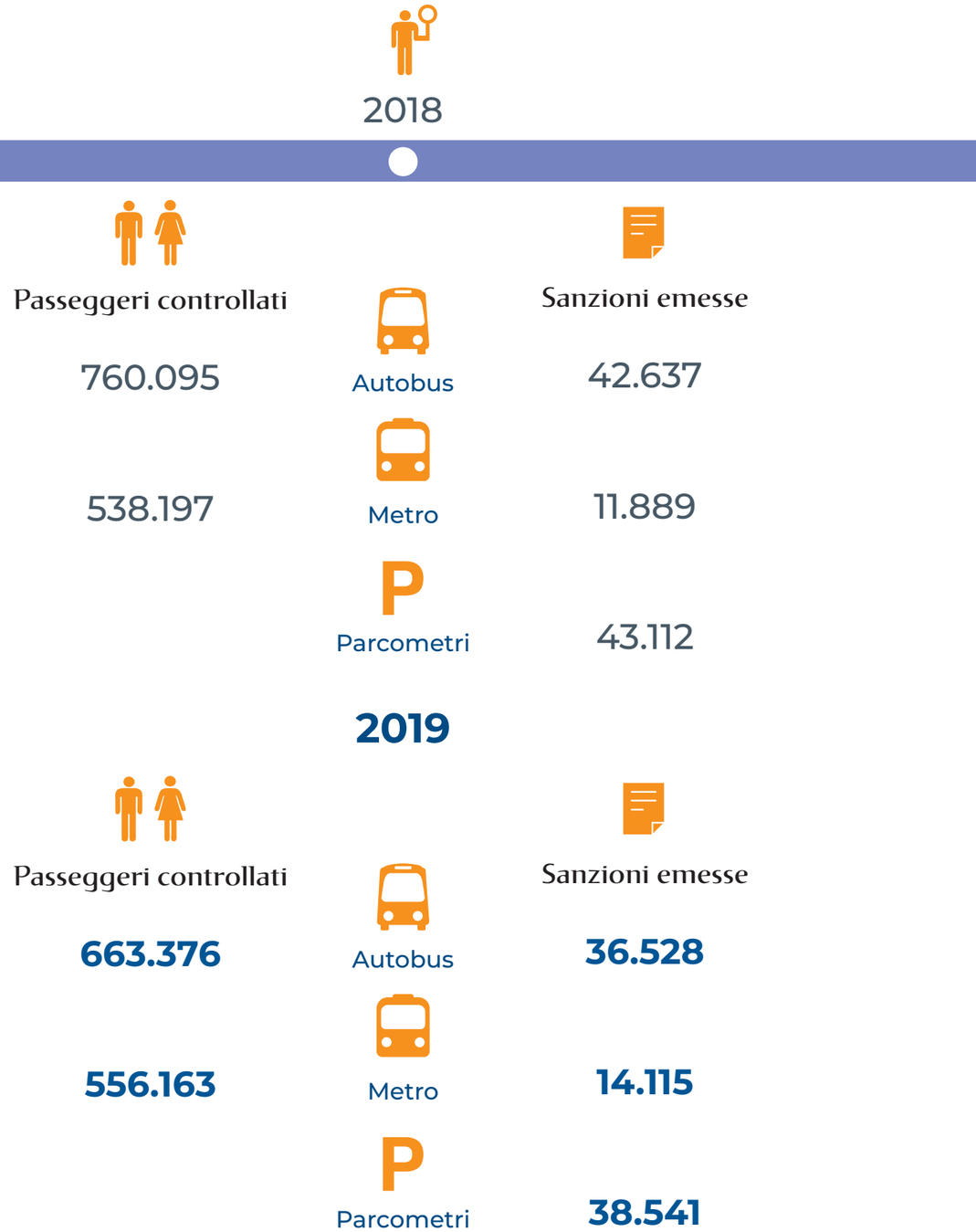
- Estendere l’utilizzo della Omnibus Card a coloro che sono abbonati alla Bike Station.
- Introdurre il pagamento in metro e bus tramite carta di credito.
- Aumentare il numero di piattaforme convenzionate per il pagamento della sosta.

4.1.2
Lotta all'evasione

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale Responsabilità economica
Tema materiale	Lotta all'evasione
Perché il tema è Importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella società il pilastro della legalità, della giustizia e dell'equità sociale. I controlli dei corretti pagamenti e l'eventuale erogazione di sanzioni hanno una funzione di equità sociale, laddove, per il TPL, combattono l'evasione, mentre, per la sosta, garantiscono la rotazione negli stalli disponibili.
Perimetro	Tutti i servizi a pagamento offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare i controlli al fine ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.

Controlli

Ogni giorno il personale aziendale con funzioni di controllo (verificatori a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana e agenti accertatori su strada) rappresenta un prezioso riferimento per la clientela in caso di necessità.
L'effettuazione di controlli costanti e continuativi dei titoli di viaggio e di sosta rappresenta d'altra parte una fondamentale garanzia di equità per tutti gli utenti.



4.2
Sistemi di regolazione del traffico

Impianti semaforici

La società è impegnata nell'esercizio e manutenzione degli impianti di rete direttamente connessi alla gestione della viabilità nel territorio del Comune di Brescia.
Attualmente la regolazione del traffico sulla rete viaria comunale è realizzata tramite 189 impianti semaforici per un totale di oltre 218 incroci semaforizzati. La totalità degli impianti semaforici è collegata ad un aggiornato centro di coordinamento e telecontrollo per una efficace regolazione ed un tempestivo intervento in caso di disservizi. Gli incroci sono organizzati e coordinati per aree omogenee, in modo da poter applicare il piano semaforico (durata ed alternanza delle varie fasi di verde e rosso) più appropriato in funzione delle condizioni di traffico.
In generale, tutte le lanterne semaforiche sono dotate di lampade a tecnologia LED, che hanno sostituito da tempo le lampade ad incandescenza e che consentono un notevole risparmio energetico ed una maggiore efficienza delle segnalazioni semaforiche.

impianti semaforici gestiti

2018	2019
183	**189**

Tutti i sistemi telematici di governo della mobilità, semafori, multaphot, telecamere, sistemi radio e impianti di rilevazione transiti nella ZTL convergono nel centro operativo che Brescia Mobilità Spa ha allestito, e gestisce, presso la sede della Polizia Municipale di Brescia. Tale sede rappresenta un nodo importante della rete di connessioni in rame e fibra ottica gestita dalla società.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020
Aggiornare i semafori più obsoleti con un piano pluriennale di sostituzione.

Apparecchiature per il controllo del traffico

Rilevazione transito con semaforo rosso

La società conduce, per conto del Comune di Brescia, il servizio di gestione tecnica e manutenzione dei dispositivi di rilevazione dei transiti semaforici con luce rossa.
Il sistema può contare su 16 postazioni presso altrettanti impianti semaforici e di una postazione di controllo della velocità sita in Via Montelungo. Tutte le postazioni fanno capo ad una centrale che provvede a trattare i transiti ritenuti irregolari, mettendo a disposizione le relative immagini per la procedura sanzionatoria, poi effettuata dalla Polizia Municipale.
Oltre alla già citata postazione di rilevamento automatico della velocità installata presso la Tangenziale Montelungo in direzione Sud-Nord, nel mese di novembre 2019 è stata portata a termine l'installazione di una ulteriore postazione di controllo della velocità sulla direzione Nord-Sud della medesima Tangenziale, collegata alla piattaforma di gestione già esistente ed anch'essa regolarmente gestita sotto il controllo del Comando di Polizia Locale a cui è affidato il procedimento sanzionatorio.

	2018	**2019**
impianti per il controllo delle infrazioni passaggi con il rosso semaforico	16	**16**
impianti per la rilevazione della velocità	1	**2**

Telecamere e videosorveglianza

Impianti di sicurezza TV-CC, con postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura

Videosorveglianza

La società si occupa della gestione tecnica e della manutenzione dell'impianto di videosorveglianza cittadina, realizzato per conto dell'Amministrazione Comunale ed a disposizione delle centrali operative di Polizia, Carabinieri e Polizia Locale. Nel corso del 2019 l'impianto ha proseguito la sua progressiva implementazione sul territorio, con l'installazione di 5 nuove postazioni di ripresa.
Il sistema di videosorveglianza cittadina attualmente è costituito da 187 punti di ripresa, costituendo un organico, efficiente e prezioso strumento di tutela della sicurezza dei cittadini. Tutte le immagini convergono nella piattaforma digitale e sono condivise con le Forze dell'Ordine, per una più efficace azione di prevenzione e di indagine.
Nel 2019 è stato effettuato l'aggiornamento della relativa piattaforma software per la gestione e la registrazione delle immagini rilevate dalle postazioni periferiche.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020
Realizzare e attivare il progetto "Lettura targhe" di concerto con la Polizia Locale di Brescia e la Questura.

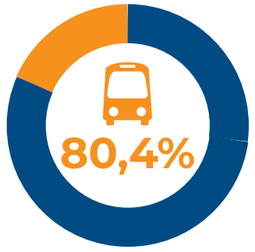
È proseguita l'estensione dell'infrastruttura di rete in fibra ottica, al fine di consolidare le strutture telematiche della società e poter garantire ai cittadini servizi sempre più efficaci e tecnologicamente avanzati.

	2018	2019
TVCC in città (aree esterne per la sicurezza)	193	**203**

Telecamere mezzi TPL e parcheggi

2018

Autobus di Brescia



69,39% nel 2017

Autobus di Desenzano

100% nel 2017

Treni Metro

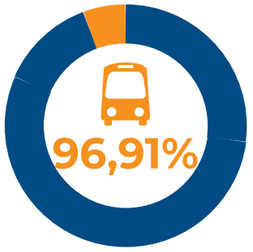
100% nel 2017

Parcheggi

100% nel 2017

2019

Autobus di Brescia



Autobus di Desenzano

Treni Metro

Parcheggi

4.3
Servizi di viabilità

Segnaletica urbana orizzontale e verticale

A seguito della revisione del Contratto di Servizio, dal 2016 l'Amministrazione Comunale ha affidato a Brescia Mobilità le attività inerenti la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio comunale. Tali attività sono state inserite nelle mansioni del personale dell'Area Semafori e Parcometri, che partecipa attivamente anche alla pianificazione della segnaletica e della mobilità cittadina secondo gli indirizzi espressi dal Comune di Brescia.
A partire dal 2016 è stata pertanto attivata una squadra operativa per l'effettuazione di interventi di ripristino della segnaletica verticale derivanti da segnalazioni che provengono dagli utenti, dalla Polizia Locale e dagli organismi periferici dell'Amministrazione Comunale. Tali interventi si riferiscono prevalentemente al ripristino di impianti di segnaletica danneggiati o obsoleti. Il personale operativo si occupa altresì dell'apposizione di nuova segnaletica verticale a seguito di modifiche alla circolazione approvate dai competenti uffici dell'Amministrazione.
Nel corso del 2019 sono stati eseguiti circa 800 interventi di manutenzione alla segnaletica verticale, con oltre 1000 cartelli e 600 sostegni sostituiti.
Per quanto attiene la segnaletica orizzontale, le attività sono prevalentemente finalizzate al mantenimento della visibilità della stessa su tutto il reticolo stradale di competenza.
Nel 2019 è stato realizzato il rifacimento della segnaletica di circa 600 Km di viabilità urbana, corrispondente al 70% dell'intera rete stradale cittadina.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020
Mappare elettronicamente su sistemi informatici la segnaletica sul territorio.

Varchi ZTL

Nel centro storico di Brescia è istituita una Zona a Traffico Limitato (ZTL) con accesso consentito ai soli residenti e autorizzati. Dal 2006 è installato un sistema di controllo automatico degli accessi alla ZTL e da allora la società si occupa della gestione e della manutenzione degli apparati, delle connessioni telematiche e delle prime verifiche tecniche sui passaggi, che vengono poi trattate dal punto di vista dell'eventuale processo sanzionatorio da parte della Polizia Locale di Brescia.

	2018	2019
portali controllo accessi ZTL	19	**20**

4.4
Servizi a privati

Progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici, fotovoltaici e speciali civili ed industriali

La società dispone di un proprio reparto con unità specializzate nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e speciali e nell'allestimento di impianti fotovoltaici. Il reparto, oltre ad eseguire attività manutentive per le società interne al Gruppo e per lo sviluppo di progetti specialistici interni, opera anche su lavori commissionati da aziende e soggetti privati. In particolare, l'attività condotta nel corso degli ultimi anni, confermata anche per l'anno 2019, ha riguardato la realizzazione di importanti impianti di alimentazione di linee di produzione industriale, la realizzazione di impianti TVcc, di rilevazione incendio, antintrusione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti Elettrici anche Media Tensione, nonché attività di revamping impiantistico.

Noleggio bus Gran Turismo

Dal 1996 Brescia Trasporti offre la possibilità di richiedere servizi di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali, attualmente effettuati con una flotta di 9 bus Gran Turismo dotati di tutti i comfort di viaggio e con personale di guida di alta professionalità e competenza. Per mantenere elevata la qualità del servizio, la società punta sulla grande qualità dei mezzi, sulla formazione dei conducenti, sulla sicurezza garantita dal pieno rispetto delle normative, senza tralasciare la cura nel rapporto con il cliente, dal momento dell'emissione del preventivo all'esecuzione del servizio.

Servizio di officina autorizzata M.C.T.C. conto terzi (autoveicoli, motoveicoli e ciclomotori)

L'officina di Brescia Trasporti è una struttura efficiente, modernamente attrezzata ed in continuo aggiornamento tecnologico che non solo provvede alla manutenzione della flotta dei bus e al pronto intervento in linea, ma che mette anche la professionalità e la continua formazione del proprio personale a disposizione delle esigenze della clientela esterna per operazioni di manutenzione, riparazione e revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori.

5.

La mobilità sostenibile del Gruppo Brescia Mobilità

5.1 Intermodalità integrazione dei servizi [Gri 102-7]

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale
Tema materiale	Intermodalità e integrazione dei servizi
Perché il tema è Importante	Sviluppare un sistema integrato attraverso un servizio capillare costituito da linee autobus, stazioni della metropolitana, stazioni di bike sharing e parcheggi, – anche attraverso il meccanismo dei parcheggi scambiatori - per offrire ai cittadini l'opportunità di muoversi in modo efficiente, rapido, economico e sostenibile.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Implementare e migliorare l'integrazione dei servizi offerti per garantire all'utenza una sempre maggior scelta in merito a quali mezzi adottare sulla base delle proprie esigenze di mobilità, con la consapevolezza che - attraverso tali scelte - contribuisce a ridurre gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei soli veicoli privati.

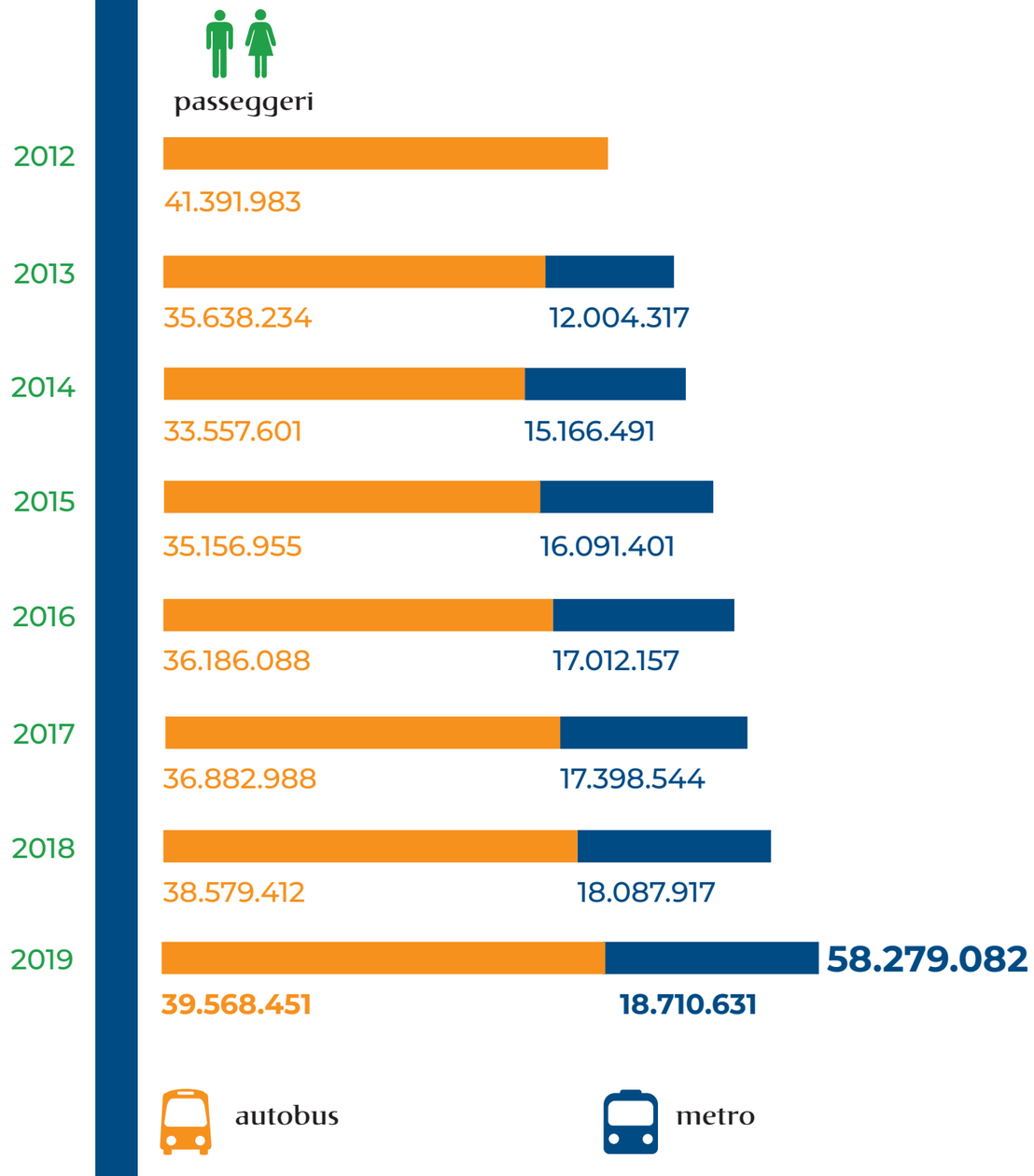
Il Gruppo Brescia Mobilità opera all'interno della città di Brescia e dei 14 comuni limitrofi, dove nel corso degli anni – di concerto con l'Amministrazione Comunale - ha sviluppato un sistema di mobilità integrata che rappresenta quasi un unicum nel panorama italiano: il Gruppo si occupa infatti non solo di servizi di trasporto pubblico locale, come autobus e metropolitana, ma anche di bike, scooter e car sharing, parcheggi, parcometri, ztl e regolazione del traffico gestendo così in modo organico e coordinato tutti i tasselli della mobilità e potendo agire per promuoverne e valorizzare le modalità più sostenibili a beneficio della collettività e dell'ambiente.

Tale sistema fa perno evidentemente sul trasporto pubblico locale, in parte erogato su gomma (autobus) e in parte su ferro (metropolitana), in Brescia e nei 14 comuni contermini. In corrispondenza di ognuna delle 17 stazioni della metropolitana, oltre che nei punti di maggiore rilievo della città (come scuole, uffici, aree residenziali, ecc.), sono presenti le postazioni Bicimia. Il servizio di bike sharing – unitamente a quelli di car e scooter sharing – rappresenta un'ulteriore soluzione di mobilità sostenibile messa a disposizione dell'utenza. E ad arricchire il sistema finora descritto, vi sono anche i cosiddetti parcheggi "scambiatori", ovvero le aree di sosta esterna ove lasciare il veicolo privato a favore del mezzo pubblico.

L'integrazione dei servizi è ancora più evidente nella modalità di fruizione: il Gruppo ha infatti messo a disposizione dei propri utenti la carta multiservizi Omnibus Card. Si tratta di una tessera elettronica "contactless" che consente di caricare e pagare con un unico supporto, qualsiasi profilo relativo ai servizi offerti da Brescia Mobilità: dall'abbonamento valido per autobus e metropolitana (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale o annuale) agli abbonamenti e tariffe a parcheggi in città fino a quello che consente di usufruire del servizio Bicimia. L'obiettivo ultimo di un servizio di mobilità integrata è dare ai cittadini tutti gli strumenti utili e semplici per muoversi in modo efficiente, rapido, economico, sostenibile e CONSAPEVOLE.

L'incremento di passeggeri del trasporto pubblico (autobus + metro) a Brescia

A partire dal 2013, anno di avvio della metropolitana, il numero dei passeggeri che utilizzano i servizi di trasporto pubblico a Brescia è cresciuto costantemente, a dimostrazione dell'efficacia del sistema costruito. Anno dopo anno, più persone in autobus e metropolitana significano meno auto sulle strade, meno inquinamento, più sicurezza. Una qualità di vita migliore per tutta la città.



I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Anno 2020

- Elaborare il progetto di fattibilità tecnico-economica per la realizzazione di 1 nuova linea di tram a Brescia.
- Proseguire lo studio di fattibilità per l'impiego di biometano e risorse ecocompatibili per i sistemi di mobilità.

5.2 Qualità di servizi e infrastrutture

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale
Tema materiale	Qualità Servizi e Infrastrutture
Perché il tema è Importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e confortevoli – rappresentano una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di FUNZIONALITÀ, CONFORT, ACCESSIBILITÀ e INNOVAZIONE.

La Qualità dei servizi erogati e delle infrastrutture rese disponibili dal Gruppo nasce da un'accurata pianificazione, a fronte anche dell'analisi congiunta dei dati della mobilità cittadina, delle segnalazioni raccolte tramite il Customer Care e delle indagini di customer satisfaction. Comprendere le reali richieste e aspettative dei clienti è il punto di partenza per offrire servizi e infrastrutture di qualità e per poter poi intervenire migliorandoli.

	2017	2018	**2019**

La soddisfazione dei clienti

Le indagini condotte sui servizi di Brescia Trasporti nel 2019 evidenziano una valutazione assai positiva sostanzialmente in linea con il trend degli anni passati.

	2017	2018	**2019**
customer	7,98	8,05	**7,96**

La regolarità del servizio

L'indice di Metro Brescia che più rappresenta la qualità del servizio è la Service Availability che sintetizza la capacità del sistema di garantire i livelli dl servizio così come pianificati.

	2017	2018	**2019**
regolarità servizio (su anno solare)	99,875%	99,842%	**99,733%**

Accessibilià delle infrastrutture e dei servizi

Il Tavolo della Mobilità

Dal 2015 il Gruppo partecipa agli incontri mensili del Tavolo della Mobilità sul Trasporto dedicato alle persone diversamente abili, insieme al Comune di Brescia e alle associazioni di categoria.

Le nostre linee guida

Il Gruppo ha creato un vademecum interno che definisce indicazioni e regole di comportamento in merito all'attenzione da prestare nei confronti delle persone diversamente abili.

IVOL agevolata

Tutti i servizi di trasporto pubblico del Gruppo possono essere utilizzati con la tessera “Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata”, il titolo di viaggio emesso da Regione Lombardia che permette a particolari categorie di viaggiatori di utilizzare tutti i servizi di trasporto pubblico della Regione a prezzi agevolati.

Veicoli attrezzati

Il 97,94% degli autobus di Brescia Trasporti è attrezzato con pedane per la salita a bordo di persone in carrozzina. Il servizio di Desenzano del Garda è strutturato con pedane su tutte le vetture.

Metropolitana completamente accessibile

Tutte le stazioni sono dotate di percorsi segnalati e indicazioni in Braille, oltre ad almeno un ascensore per permettere l’accesso diretto alle banchine. Tutti i treni prevedono 2 posti dedicati per le carrozzine.

Parcheggi riservati

Uno spazio ogni 50 è riservato alle persone diversamente abili che ne possono usufruire gratuitamente, se munite dell’apposito contrassegno. Questi posti sono collocati al piano più vicino al livello stradale e alle uscite fornite di punti SOS e TVCC.

Spazi rosa nei parcheggi

Ogni parcheggio gestito da Brescia Mobilità prevede gli “stalli rosa”, riservati alle donne, nelle aree più vicine alle uscite e ai punti SOS e TVCC, al fine di garantire un utilizzo più sicuro (anche dal punto di vista della percezione) all’utenza femminile.

Innovazione

Il Gruppo Brescia Mobilità dedica da sempre grande attenzione a tutte le forme di tecnologia ed innovazione, in particolar modo se finalizzate ad andare incontro alle reali esigenze degli utilizzatori dei servizi e a rendere il sistema di mobilità integrato di Brescia sempre più accessibile ed in linea con i più alti standard di qualità europei.

Web, app e digital

Particolare attenzione viene dedicata alle molteplici possibilità di comunicazione offerte dalle nuove tecnologie, sulla base delle quali il Gruppo rinnova costantemente gli strumenti digitali messi a disposizione dell’utenza per un’informazione sempre più “a portata di smartphone”.

Sito web

Il sito www.bresciamobilita.it è pensato per ottenere in modo semplice e immediato tutte le informazioni necessarie relative ai servizi del Gruppo: orari, deviazioni, tariffe, modalità di accesso. Il sito viene costantemente aggiornato per poter pianificare gli spostamenti con le mappe interattive.

Bresciapp!

Bresciapp! è l’applicazione che gestisce tutte le informazioni della città relative a cultura, shopping, eventi e mobilità. All’interno dell’app trova spazio anche la sezione “LINEE E ORARI” per consultare in modo chiaro ed immediato gli orari della metro e delle linee bus di proprio interesse. La sezione “MAPPA” consente invece di geolocalizzarsi per ricostruire in modo facile ed intuitivo il proprio itinerario. Chi non conosce Brescia o non ha mai utilizzato i servizi di trasporto può

infatti visualizzare dove sono indicate tutte le fermate di bus e metro oppure individuare direttamente la fermata di proprio interesse e scoprire tutti gli orari delle linee di passaggio. All'interno della mappa è inoltre possibile visualizzare le postazioni Bicimia, le stazioni Automia, i parcheggi in struttura e i parcheggi per disabili, le Aree ZTL, i negozi e le aree di interesse culturale.
Attraverso la sezione "ACQUISTA" è possibile comprare anche titoli di viaggio di zona 1, titoli di viaggio di zona 1+2, titoli di viaggio giornalieri di zona 1 e titoli di viaggio giornalieri di zona 1+2.
Infine, ci sono le "NEWS" suddivise per categorie, al fine di rendere più facile la ricerca delle comunicazioni di proprio interesse.
L'app è disponibile gratuitamente su Google Play e Apple Store ed è stata realizzata grazie alla sinergia tra Comune di Brescia, Gruppo Brescia Mobilità e Consorzio Brescia Centro, con la partecipazione di Regione Lombardia che ha finanziato lo sviluppo dell'applicazione nell'ambito del progetto compartecipato e denominato BRESCIA CRESCE.

Nugo a Brescia

Nugo è l'app del Gruppo Ferrovie dello Stato italiane che permette di acquistare soluzioni di viaggio che combinano diverse modalità di trasporto. Per Brescia è possibile acquistare il biglietto di zona 1, zona 2, il biglietto di zona 1+2, il biglietto giornaliero di zona 1, zona 2 e il biglietto giornaliero di zona 1+2, tutti validi sia su metro che bus. Al prezzo del biglietto non viene applicata nessuna fee aggiuntiva.

App per parcometri

I parcometri della città possono essere pagati attraverso 6 app internazionali: EasyPark, Drop Ticket, ParkMan, Telepass Pay, PayByPhone e MyCicero, tutte disponibili per iOS e Android. Ciò consente di pagare la sosta in modo facile e comodo, oltre che più sicuro: le applicazioni segnalano quando la sosta sta per finire, riducendo pertanto il rischio delle sanzioni. Tale sistema risulta inoltre più conveniente, perché con queste app si pagano solamente i minuti effettivi di parcheggio.

Telepass

Il pagamento attraverso il dispositivo Telepass è stato attivato nel 2018 presso i primi due parcheggi, Piazza Vittoria e Stazione, con positivo riscontro di gradimento da parte dell'utenza, ed è stato pertanto successivamente esteso nei primi mesi del 2019 anche ai parcheggi Arnaldo e Ospedale Nord, mentre nel mese di dicembre 2019 il servizio è stato attivato anche presso i parcheggi Fossa Bagni e Palagiustizia.
Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass nelle corsie abilitate (e indicate con apposita segnaletica verticale ed orizzontale) ed attendere l'apertura della barriera. L'evidente comodità consiste nel fatto che l'utente può effettuare la sosta senza doversi recare in cassa per effettuare il pagamento. Il sistema prevede inoltre il riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia, in modo da consentire la fruizione dello sconto pari al 50% sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020 - 2021

Avviare un nuovo sistema di risposta all'utente attraverso ricorso a intelligenza artificiale, per risposte ancora più tempestive ed immediate.

Anno 2020

Completare il progetto di upgrade del sistema di AVM che permetterà ai clienti di conoscere in tempo reale i tempi di attesa dei bus, da sito web, da cellulare e in fermata grazie a nuove paline intelligenti.

5.3
Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale
Tema materiale	Sicurezza dei Servizi e delle Infrastrutture
Perché il tema è Importante	L'attenzione focalizzata sul miglioramento della sicurezza delle persone sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi del Gruppo.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza dei servizi e delle infrastrutture.

Progettazione di servizi e infrastrutture sicuri

Eroghiamo servizi al pubblico attraverso infrastrutture, impianti e veicoli messi a disposizione dopo accurate fasi di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione che ne garantiscono la sicurezza in esercizio.
Tutto il sistema metropolitana, ad esempio, è gestito in modo completamente automatico grazie ad un sofisticato sistema di controllo costituito da apparecchiature elettroniche distribuite lungo la linea, nelle stazioni, sui treni e presso il Posto Centrale Operativo (PCO) sito presso la sede legale. Tale sistema è certificato dal TUV e successivamente approvato dalla Commissione di Sicurezza, fino a ricevere il nulla osta tecnico all'esercizio da parte dell'USTIF – l'ente competente sul territorio nazionale.
Treni e autobus sono omologati per il trasporto di passeggeri e mantenuti in efficienza attraverso un sistema di manutenzioni programmate e revisioni effettuate dai competenti enti esterni, secondo le periodicità previste dalle norme di riferimento.
I percorsi e le fermate degli autobus sono progettati con la partecipazione del Comune di Brescia che rilascia un particolare nulla osta di sicurezza stradale. Alcune fermate (326) sono attrezzate con pensiline, installate nel rispetto dei criteri di conformità strutturale e impiantistica e monitorate nel tempo.
A corollario dei servizi più tangibili e visibili, sono attivi numerosi impianti installati conformemente alle norme di legge e – secondo le stesse – adeguatamente mantenuti, attraverso attività interne o commissionate ad enti esterni.

Attività videosorvegliate

A tutela della sicurezza degli utenti e del patrimonio aziendale, sono attivi diversi impianti di videosorveglianza, le cui immagini sono remotizzate alle rispettive centrali di controllo. Specificamente su treni e stazioni della metropolitana, su autobus e nei parcheggi, come da dati già rendicontati nella sezione specifica.
Sono inoltre installati dei punti "SOS" nei parcheggi, nelle stazioni, a bordo dei treni e anche nei totem delle postazioni BiciMia, liberamente fruibili in caso di necessità da parte dell'utenza e remotizzati alle rispettive Centrali.

Attività soggette a controllo di prevenzione incendi

Numerose attività esercite dalle società del Gruppo sono soggette a controllo di prevenzioni incendi secondo il DPR 151/11 e ss.mm.ii.. Di conseguenza la sicurezza antincendio è progettata e realizzata in conformità ai requisiti di legge e la gestione effettuata coerentemente con i Certificati di Prevenzione Incendi rilasciati dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco. Gli impianti e i dispositivi antincendio sono sottoposti ai controlli e alle manutenzioni periodici programmati, secondo le norme di riferimento. Gli allarmi sono remotizzati alle rispettive centrali di controllo che monitorano costantemente la situazione.

Centrali di controllo

Ogni società del gruppo dispone di centrali di controllo – presidiate 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 – da personale specializzato con compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, anche dal punto di vista della sicurezza di utenti e dipendenti. In particolare:

Brescia Mobilità - Il personale della centrale di telecontrollo – con sede presso il Parcheggio Ospedale Nord – monitora tutti gli allarmi dei sistemi operativi (casse automatiche, barriere veicolari, ...) di emergenza e di sicurezza dei parcheggi, dei parcometri, delle sedi operative e dei servizi di green mobility (bike sharing e car sharing), comprese le immagini dagli impianti di videosorveglianza attivi e i messaggi citofonici “SOS”.

Brescia Trasporti - Il personale della centrale di telecontrollo – con sede in via San Donino – effettua in tempo reale il controllo relativo alla regolarità del servizio, per mezzo della geolocalizzazione degli autobus. Tale sistema garantisce anche il collegamento diretto con tutti gli autisti in servizio per eventuali segnalazioni di emergenza attraverso la fonia di bordo. Su ogni autobus è presente anche un apposito pedale di sicurezza collegato direttamente alla centrale di telecontrollo per segnalare immediatamente gravi situazioni di emergenza.

Metro Brescia – La centrale – denominata Posto Centrale Operativo (PCO) con sede in via Magnolini – rappresenta il vero e proprio “cervello” del sistema metropolitana, dove risiedono gli elaboratori principali e le varie apparecchiature di controllo e di telecomunicazione a cui è affidata la gestione della linea. Il personale di centrale ha il continuo e completo controllo dello stato del sistema nel suo complesso, anche allo scopo di rilevare immediatamente eventuali situazioni anomale, assistere i passeggeri tramite i sistemi di comunicazione e le immagini di bordo.

Dispositivi salvavita

Nel 2015 Metro Brescia ha installato un defibrillatore semi automatico “DAE”, presso ogni banchina della metropolitana e nella propria sede. Tutti gli agenti di linea e il personale di manutenzione delle stazioni hanno seguito uno specifico corso di formazione sull’uso di tale prezioso dispositivo salvavita.

Nel 2018 è stato installato un defibrillatore semi automatico anche presso la sede di Brescia Trasporti in via San Donino 30. Tutto il personale già incaricato come “Addetto alle emergenze” è stato formato all’utilizzo.

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Anno 2020
Installare 20 defibrillatori presso i parcheggi cittadini.

6.

La responsabilità economica

Il Bilancio di Esercizio 2019 è consultabile sul sito www.bresciamobilita.it e fornisce informazioni dettagliate sui risultati economici, in base ai parametri patrimoniali e finanziari stabiliti dal Codice Civile.
La rendicontazione sociale utilizza invece i dati di bilancio per quantificare, in forma più esplicita e sintetica, gli effetti dell'attività aziendale sui principali stakeholder.

6
Equilibrio economico finanziario [Gri 102-7 – 102-45]

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità economica
Tema materiale	Equilibrio Economico Finanziario + Corrispettivi PA
Perché il tema è Importante	Continuità di Business/Qualità dei servizi/Investimenti in innovazione.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.

La tabella riporta i dati relativi al consolidato tra Brescia Mobilità, Brescia Trasporti e Metro Brescia, che corrispondono al consolidato di Gruppo approvato e pubblicato, al netto delle riclassifiche di OMB International - società in liquidazione - che non sono inerenti al business principale del Gruppo.

	2017	2018	**2019**
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)			
Ricavi generati direttamente dal sistema e ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	99.487.084	101.588.905	**101.024.022**
Altri ricavi e proventi	3.956.420	5.014.302	**4.933.210**
Proventi finanziari	74.947	70.364	**164.308**
TOTALE VEG	103.518.451	106.673.571	**106.121.540**
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)			
Costi operativi	54.449.126	56.926.256	**56.995.182**
Remunerazione del personale al netto di contributi	26.084.681	25.753.837	**26.097.922**
Pagamenti alla PA	11.269.406	10.716.480	**11.610.181**
Oneri finanziari	136.595	163.445	**228.857**
Altri	243.426	342.824	**255.293**
TOTALE VED	92.183.234	93.902.842	**95.187.435**
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	11.335.217	12.770.729	**10.934.105**
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ			
totale	3.959.563	4.316.916	**5.237.129**
RISULTATO CONSOLIDATO RICLASSIFICATO			
	7.375.654	8.453.813	**5.696.976**
INVESTIMENTI SOSTENUTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO			
totale	7.375.654	7.980.657	**3.341.808**
CONTRIBUTI RICEVUTI A FRONTE DEGLI INVESTIMENTI			
totale	196.225	1.264.329	**1.941.702**

6.2
La strategia per gli acquisti

Per garantire l'operatività e l'efficienza dei servizi gestiti, le Società del Gruppo necessitano di un costante approvvigionamento di beni, servizi e lavori. In tutte le loro fasi, le attività di acquisto si svolgono in stretta ottemperanza alle norme vigenti in materia di appalti pubblici, di anticorruzione e trasparenza.
La gestione operativa delle fasi di gara avviene mediante portale telematico, a garanzia della tracciabilità delle operazioni e della inviolabilità delle offerte.
Dal 2014 è attivo l'albo fornitori, al quale gli operatori economici possono procedere a qualificarsi, mediante procedura telematica accessibile dal sito web aziendale. Di regola per le procedure di gara per affidamenti di importi inferiori alle soglie comunitarie, sono invitati a partecipare gli operatori economici qualificati all'Albo nelle categorie merceologiche di riferimento.
L'ammissibilità di un operatore economico alla qualificazione, prima, e alla partecipazione alla procedura di affidamento, poi, è sempre sottoposta alla verifica del possesso dei requisiti di moralità previsti dall'articolo 80 del Codice dei Contratti Pubblici per poter lavorare con la Pubblica Amministrazione. Tutti i fornitori sono tenuti a recepire e rispettare il Codice Etico ed il Piano Anticorruzione aziendali.
L'affidamento di ogni contratto è sottoposto alla verifica del rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di regolarità contributiva e fiscale, di rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e tutela dei dati personali.

SOCIETÀ	2018 NUMERO OPERATORI ECONOMICI INTERPELLATI	2018 IMPORTO AFFIDAMENTI MILIONI DI EURO	2019 NUMERO OPERATORI ECONOMICI INTERPELLATI	2019 IMPORTO AFFIDAMENTI MILIONI DI EURO
Brescia Mobilità	401	7,4	417	12,06
Brescia Trasporti	195	13,4	208	17,00
Metro Brescia	120	10,8 1	135	7,13
TOTALE	716	31,6	760	36,19

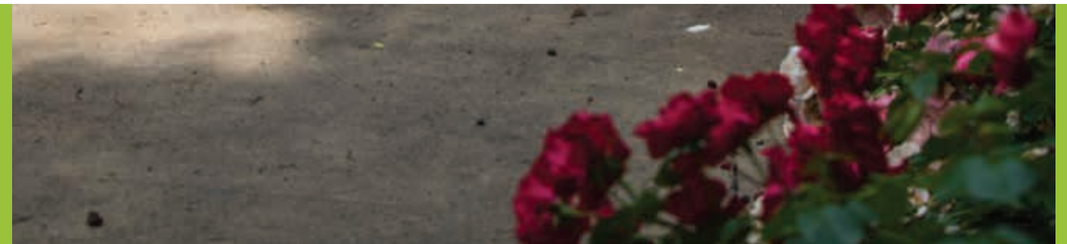
**al netto degli operatori economici interpellati per indagini di mercato ai fini di affidamenti diretti ai sensi dell'art. 36 c. 12 lett. a) del codice dei Contratti Pubblici.*

7.

La responsabilità ambientale

Il tema della responsabilità ambientale è vasto e complesso, in quanto esprime l'esigenza giuridica oltre che sociale di connettere azioni e conseguenti impatti sull'ambiente.
Il Gruppo Brescia Mobilità esprime il suo impegno nei confronti della salvaguardia dell'ambiente e del territorio sia attraverso la progettazione, la realizzazione e la promozione dei propri servizi di mobilità integrata – che rappresentano una leva fondamentale per l'incremento della sostenibilità oltre che metodo utile per preservare la salute delle persone – sia attraverso un'attenta politica dei consumi di energia e risorse al fine di diminuire l'impatto sul pianeta.

Per tale motivo, il Gruppo presta un'attenzione costante al rispetto delle normative di settore, soprattutto in ambito energetico, attraverso l'adozione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia propria e l'utilizzo di lampade a led a basso consumo - che riducono i consumi energetici e la manutenzione, con maggior durata e luminosità garantita - negli impianti semaforici cittadini e nei parcheggi in gestione a Brescia Mobilità.
A tal proposito, nel corso del 2019 sono stati adeguati i parcheggi di Piazza Mercato e della Stazione Ferroviaria, mentre nel 2020 è previsto di intervenire presso il parcheggio del Palagiustizia.
Brescia Trasporti a partire dal 2002 ha inoltre adottato un sistema di gestione certificato, al fine di tenere sotto controllo le attività a maggior impatto ambientale (gestione del parco circolante e degli impianti a corredo dello stesso).

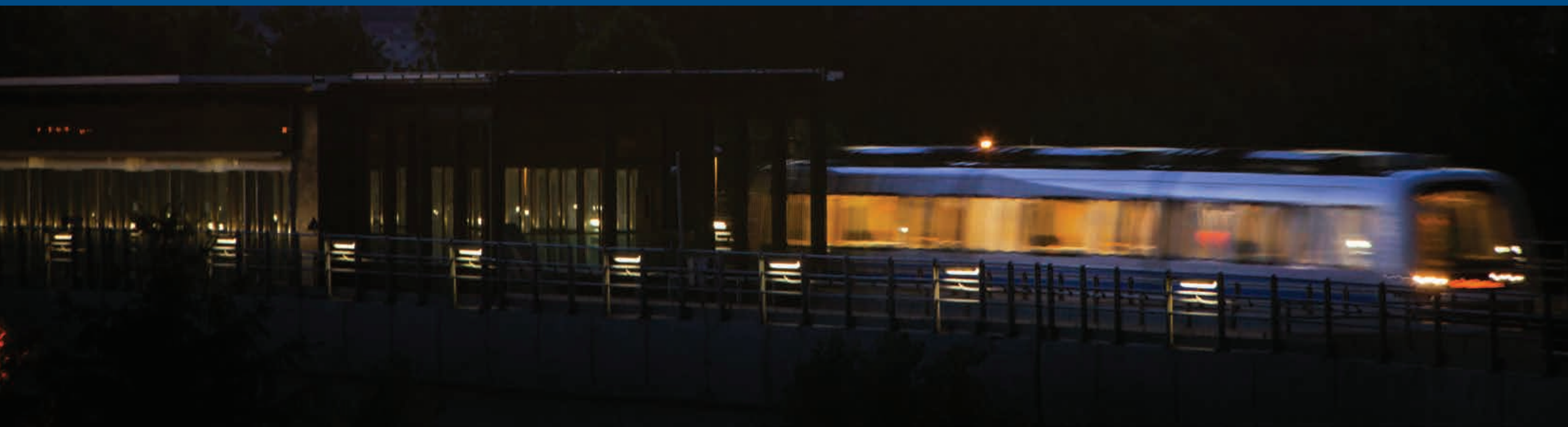


7.1
Green business

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale
Tema materiale	Green Business
Perché il tema è Importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo o, potenzialmente, un effetto positivo sull'ambiente, la comunità, la società e/o l'economia globale o locale.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.

Energia

Tra le fonti di energia, per i sistemi di trazione del trasporto pubblico locale, il Gruppo Brescia Mobilità impiega prevalentemente metano ed energia elettrica e – solo in minima parte – gasolio. Tutti i consumi sono attentamente e costantemente monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza. Il metano è il combustibile prescelto per il funzionamento degli autobus, per effetto di una politica avviata già nel 2001 e che ha condotto alla conversione dell'intera flotta al metano. L'energia elettrica rappresenta invece la fonte energetica impiegata per i treni della metropolitana. Naturalmente, le stesse fonti servono ad alimentare altri impianti o veicoli a servizio delle attività del Gruppo, mentre per il riscaldamento delle sedi aziendali si impiega il teleriscaldamento.
A questo proposito, Brescia Trasporti e Metro Brescia hanno individuato al proprio interno una figura di riferimento, l'Energy Manager, dedita al monitoraggio costante dei consumi, attività che nel corso del 2019 ha richiesto alcuni importanti investimenti. Tali attività hanno permesso a tutte le società del Gruppo di presentare, nei termini previsti per legge, l'aggiornamento quadriennale delle Diagnosi Energetiche a ENEA con nuove valutazioni relative ai consumi e ai possibili interventi di efficientamento.



I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Anno 2020

- Mettere in servizio gli autobus acquistati nel 2019 (12 mezzi a metano + 6 ecologici) entro il primo semestre.
- Acquistare e mettere in servizio 2 Minibus per disabili e 4 autobus elettrici.

Servizio TPL - Autobus

La totalità del parco autobus - che effettua i servizi per il contratto della città di Brescia e i 14 comuni limitrofi - è alimentata a metano.
Nel prossimo futuro il biometano diventerà la risorsa principale con cui alimentare gli autobus e con cui creare una vera e propria economia circolare: dalla raccolta della frazione organica dei rifiuti solidi urbani all'alimentazione dei mezzi del trasporto pubblico locale della città di Brescia.

2018 **2019**

Fonti energetiche autobus

2018	2019
metano (Sm^3)	metano (Sm^3)
4.780.878	**4.829.451**
TEP (totale Brescia Trasporti)	TEP (totale Brescia Trasporti)
4.655,9	**4.625,3**

Metropolitana

I treni della metropolitana sono alimentati da energia elettrica, con un apprezzabile risultato anche in termini di riduzione dell'impatto acustico nei pressi del tracciato.
Si evidenzia che, tra i consumi di energia elettrica, una parte non irrilevante riguarda l'illuminazione delle stazioni e delle gallerie rappresentando dunque un importante elemento di sicurezza percepita.

2018 **2019**

Fonti energetiche metro

2018	2019
EE (KWh)	EE (KWh)
19.803.600	**20.083.980**
TEP **3.863**	TEP **3.967,3**

Semafori

Tutte le lampade semaforiche ad incandescenza sono state sostituite da molti anni con quelle a LED, che riducono i consumi energetici e la manutenzione, con una maggior durata e una maggiore luminosità garantita.

Parcheggi

Anche nei parcheggi, dove l'illuminazione è un elemento fondamentale per garantire la sicurezza percepita dalle persone, è stata adottata la medesima tecnologia a led.

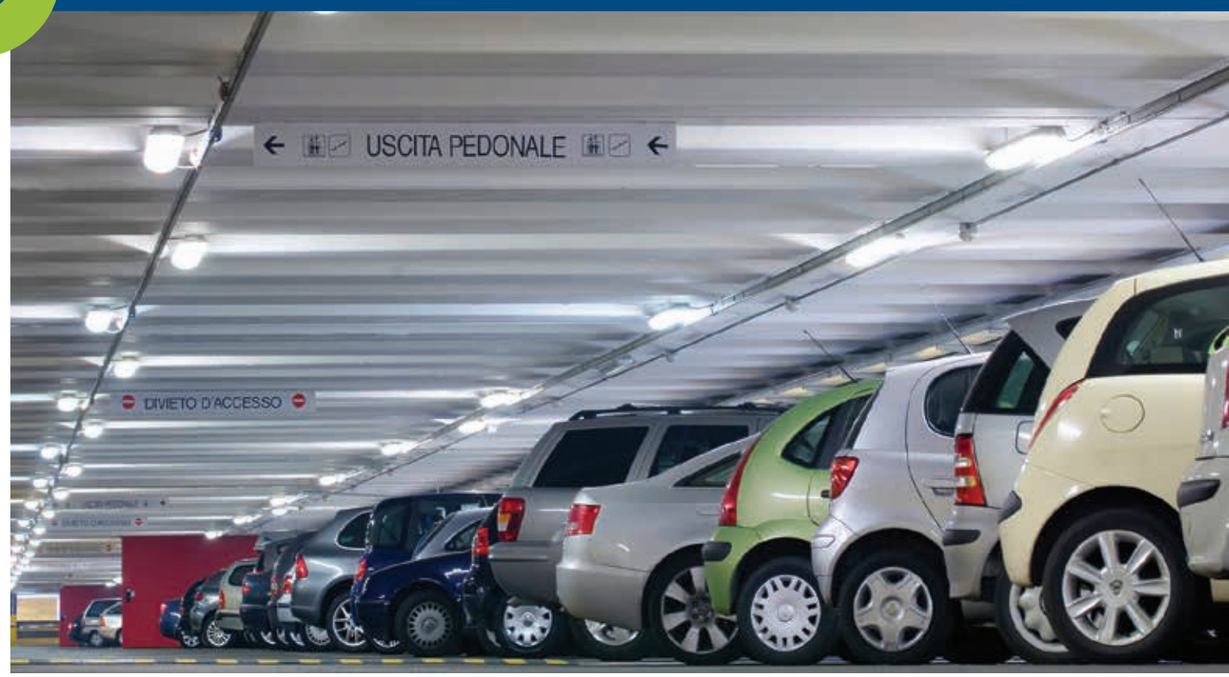
I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Anno 2020

Sostituire l'impianto di illuminazione del parcheggio Palagiutizia e via via degli altri parcheggi.



Impianti fotovoltaici

Gli impianti fotovoltaici installati presso alcune sedi delle società del Gruppo contribuiscono alla produzione di energia elettrica pulita in autoconsumo.
Nel corso del 2019 sono entrati in servizio i pannelli fotovoltaici installati dalla società sulle nuove coperture delle stazioni della metropolitana.

2019

produzione Fotovoltaico (KWh)

Brescia Trasporti
131.700
136.130,00 nel 2018

Brescia Mobilità
57.709,4
49.016,40 nel 2018

totale
232.640,40
185.146,40 nel 2018

Metro Brescia
43.231
impianti attivati nel 2019

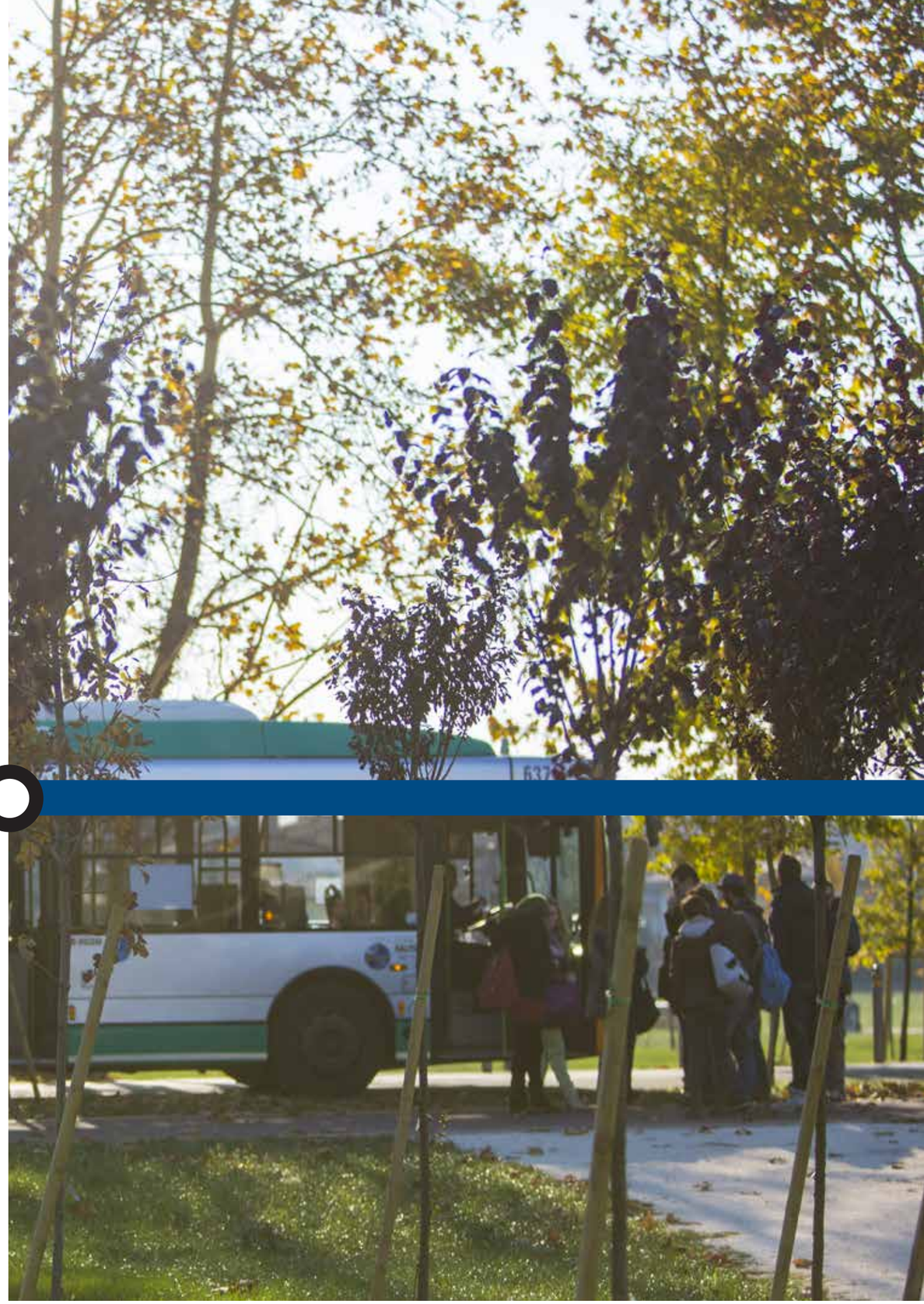
kg di CO_2 non emessa

Brescia Trasporti
69.932,70
72.285,03 nel 2018

Brescia Mobilità
30.643,69
26.027,71 nel 2018

totale
123.532,05
98.312,74 nel 2018

Metro Brescia
22.955,66
impianti attivati nel 2019



Aria

Brescia, come altre, è una città particolarmente delicata dal punto di vista dell'inquinamento da polveri sottili. In tale contesto, il trasporto pubblico può e deve dare il suo contributo per limitare le emissioni e comunicare alla cittadinanza un impegno necessario e condiviso.

Per tale motivo, gli autobus in servizio sono alimentati a metano, ad eccezione di alcuni mezzi impiegati per i servizi speciali e quelli che servono il Monte Maddalena, ove la dimensione e la pendenza da percorrere è tale da richiedere necessariamente l'impiego di mezzi a gasolio.

autobus servizio di linea	2017	2018	**2019**
Euro 1+crt	3	0	**0**
Euro 2	1	0	**0**
Euro 2+crt	29	11	**11**
Euro 3	7	6	**6**
Euro 4	7	10	**10**
Euro 5	5	2	**2**
Euro 6	1	1	**1**
Ibridi	6	6	**6**
Metano	155	179	**179**
Totale	214	215	**215**

Acqua

Gli importanti consumi di acqua del Gruppo sono connessi principalmente al lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. Gli scarichi industriali sono autorizzati con procedure di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e gestiti secondo le relative prescrizioni, compresi i monitoraggi periodici.

Brescia Trasporti ha siglato da tempo un accordo con A2A Ciclo Idrico per l'impiego di acqua grezza nella fase di lavaggio, scegliendo quindi una risorsa meno pregiata rispetto all'acqua potabile di acquedotto. L'impianto utilizzato permette inoltre di effettuare il primo risciacquo utilizzando l'acqua di risulta filtrata dal lavaggio precedente, al fine di sprecare meno acqua possibile.

Per quanto concerne Metro Brescia, un impiego significativo dell'acqua riguarda la pulizia periodica della galleria, effettuata con attrezzatura specifica: la cosiddetta "lavatunnel". Il lavaggio della galleria, con l'asportazione della polvere, ha l'obiettivo di migliorare la salubrità dell'ambiente, aumentando anche l'efficienza e la durata degli impianti e delle strutture.

mc di acqua consumata

Brescia Trasporti	Metro Brescia
12.596	**8.828**
13.100 nel 2018	4.968 nel 2018

7.2
La raccolta differenziata dei rifiuti

Le società del Gruppo producono rifiuti speciali, anche pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti in gestione. La produzione è variabile, in base al piano di manutenzione programmata e agli interventi straordinari.
I rifiuti prodotti vengono anzitutto differenziati, per poi essere conferiti a trasportatori autorizzati che li avviano a recupero o smaltimento, a seconda delle specifiche indicazioni di legge sui diversi materiali.
Anche gli uffici adottano logiche stringenti di raccolta differenziata, soprattutto per aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.

Kg di rifiuti
Gruppo Brescia Mobilità

2018		2019
pericolosi 65.881		pericolosi **92.771**
non pericolosi 200.508		non pericolosi **217.866**
266.389	Totale	**310.637**
149.080	A recupero	**106.961**
117.209	A discarica	**203.676**

8.

L'attenzione alle risorse umane

8.1
Sviluppo e tutela delle risorse umane

[Gri 102-7 – 102-8]

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane
Tema materiale	Sviluppo e Tutela delle Risorse Umane
Perché il tema è Importante	L'attenzione alle Risorse Umane è sentita sia dal punto di vista della responsabilità del datore di lavoro verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro, sia dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico, la cui efficacia e utilità passa innanzitutto attraverso l'impegno e la dedizione al lavoro svolto da parte di ciascuno. La soddisfazione delle persone che lavorano nel Gruppo influisce sulla qualità delle prestazioni relative al ruolo e alle mansioni svolte e, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi alle aspettative del cliente e alle normative stringenti.
Perimetro	Tutto il Personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Migliorare la professionalità / competenze del personale attraverso corsi di formazione specifici e applicare criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale e aumentando il livello di soddisfazione.

Il Gruppo Brescia Mobilità attribuisce ai propri dipendenti un ruolo fondamentale per garantire la qualità dei servizi e considera competenza, professionalità e dedizione del personale, a tutti i livelli, un fattore fondamentale e strategico per la piena realizzazione della mission aziendale. Per questi motivi, il Gruppo si impegna ad adottare e mantenere le migliori pratiche nella selezione, nella formazione continua e nella tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro. Viene considerata fondamentale, in ogni decisione concernente la carriera e ogni altro aspetto relativo alle "Persone", l'applicazione di criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale.

A tutti i dipendenti, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno dell'azienda, viene chiesta costante integrità, onestà e correttezza di comportamenti, rispetto dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi. I dipendenti devono utilizzare correttamente i beni aziendali messi a loro disposizione salvaguardando, in generale, il valore del patrimonio aziendale.
Per dare maggior valore a questi indirizzi, si incoraggiano e tutelano le associazioni dei lavoratori riconoscendo il loro ruolo di insostituibile rappresentanza delle persone e collaborativa partecipazione nei processi di vita aziendale.

La consistenza e le caratteristiche del personale dipendente

Gruppo Brescia Mobilità

725

dipendenti totali

715 nel 2018

+ Apam

Brescia Mobilità

140

dipendenti

139 nel 2018

Metro Brescia

131

dipendenti

135 nel 2018

Brescia Trasporti

454

dipendenti

440 nel 2018

Apam

415

dipendenti

398 nel 2018

Dati aggiornati al 31 dicembre 2019

Numero totale dipendenti per contratto di lavoro
(a tempo determinato DET e indeterminato IND), per genere.

		Tempo DET	Tempo IND	Totale dipendenti
Brescia Mobilità		6	91	140
		5	38	
Brescia Trasporti		30	364	454
		3	57	
Metro Brescia		5	119	131
		0	7	
Totale		41	574	725
		8	102	

La selezione del personale

Il Gruppo procede all'individuazione e alla selezione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta imparzialità, autonomia, indipendenza di giudizio e trasparenza attraverso appositi bandi e procedure di pubblica evidenza, come previsto dal regolamento per le selezioni di personale emesso ai sensi delle Leggi 133/2008 e L.148/2011. Sono inoltre attive convenzioni di collaborazione con le Università di Brescia, Bergamo, Verona e Milano e con molti istituti secondari superiori di Brescia e provincia: le società del Gruppo favoriscono i tirocini curriculari ed extracurriculari, i progetti di alternanza scuola-lavoro e i progetti di ricerca per offrire la possibilità ai giovani di avvicinarsi al mondo del lavoro, sviluppando le loro prime esperienze nel settore della mobilità sostenibile. Al fine di raggiungere questo obiettivo, vengono proposti periodicamente diversi tirocini professionalizzanti.

Nel 2019 le società del Gruppo hanno assunto 64 nuove persone. Le nuove assunzioni derivano sempre dall'equilibrio fra il contenimento dei costi e il livello di servizio da assicurare ai cittadini. Nel corso dell'anno sono stati indetti in totale 14 bandi pubblici di selezione (4 Brescia Mobilità – 6 Brescia Trasporti – 4 Metro Brescia) riferiti alle seguenti figure professionali:

- Brescia Mobilità: addetti Infopoint, agenti accertatori, addetti acquisti
- Brescia Trasporti: autisti, addetti AVM
- Metro Brescia: agenti di linea, operai manutenzione

Assunzioni

Brescia Mobilità	Brescia Trasporti	Metro Brescia
20	**36**	**8**
9 nel 2018	42 nel 2018	3 nel 2018

totale

64

54 nel 2018

I giovani per guidare il futuro

Un Gruppo che opera sul territorio, e per i cittadini, ha una funzione anche sociale, che si rispecchia, ad esempio, nel modo di intendere il rapporto fra il lavoro e i giovani.
Nel 2018 il Gruppo ha indetto un primo bando finalizzato all'assunzione di 20 giovani autisti di autobus. Ai vincitori del bando di selezione è stato offerto un iter formativo teorico-pratico finalizzato al conseguimento gratuito della patente D/E e del certificato di abilitazione (CQC). Al termine dell'iter formativo, i 16 ragazzi che avevano completato il percorso sono stati assunti a tempo indeterminato.
Nel 2019 è stato avviato un secondo bando con le medesime caratteristiche, la formazione sarà erogata nel corso del 2020 per poi proseguire con l'assunzione.

Sempre nell'ambito delle politiche di attenzione ai giovani e al tessuto sociale in cui il Gruppo opera, è stato indetto un bando di selezione pubblica per la formazione di una graduatoria finalizzata all'assunzione di agenti accertatori con contratto part-time, per favorire l'occupazione giovanile, anche di studenti universitari.
Nel 2019 sono stati assunti 4 nuovi agenti.

La suddivisione per genere

In relazione alle tipologie di attività svolte, la presenza di donne è più marcata nelle attività impiegatizie e dirigenziali e meno presente nelle attività maggiormente operative.

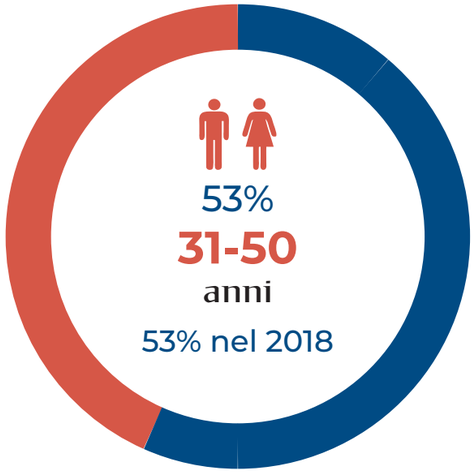
	Personale femminile	Totale personale	% personale femminile
Brescia Mobilità	43	140	30,7%
Brescia Trasporti	60	454	13,2%
Metro Brescia	7	131	5,3%
Totale	110	725	15,2%

	Operai	Impiegati	Dirigenti e Quadri
Brescia Mobilità	4	35	4
Brescia Trasporti	29	30	1
Metro Brescia	1	6	0
Totale	34	71	5

Dati aggiornati al 31 dicembre 2019

L’età

La fascia di età più rappresentata è quella dai 31 ai 50 anni, che per il 2019 riguarda circa il 53% dei dipendenti.



Titolo di studio

Di seguito la composizione del personale per titolo di studio al 31 dicembre 2019.

	Laurea	Diploma di laurea	Diploma di maturità	Qualifica prof.le	Scuola obbligo
Brescia Mobilità	28	4	60	18	30
Brescia Trasporti	15	2	155	89	193
Metro Brescia	10	1	77	19	24
Totale	53	7	292	126	247

La formazione

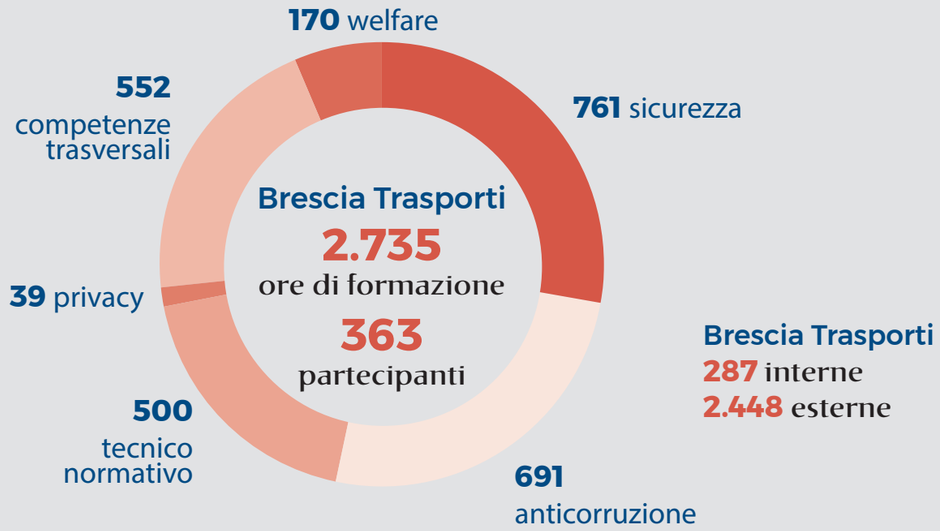
Il Gruppo è sempre attento alla formazione continua dei propri dipendenti: nel corso del 2019 sono state erogate un totale di 9.712 ore di formazione, così distribuite:

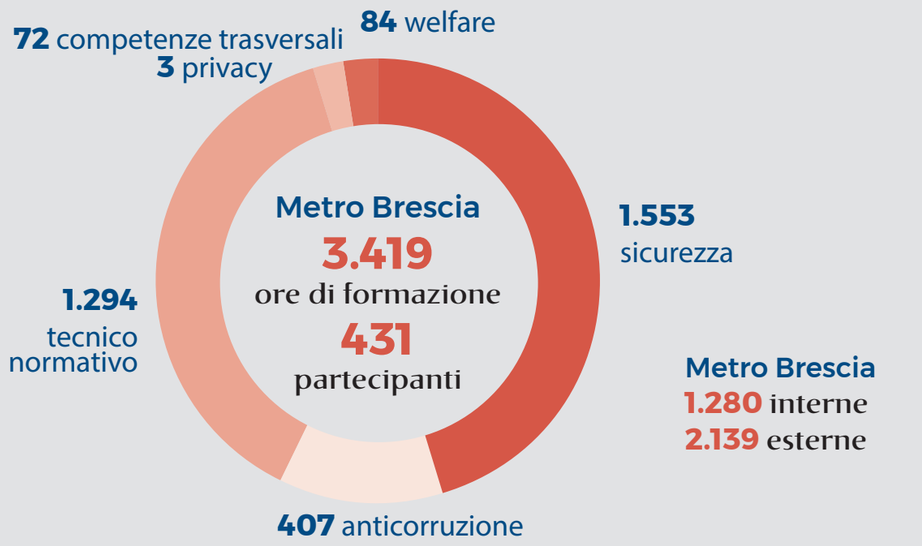
totale ore di formazione
9.712

totale numero di partecipanti
1.331

	Corsi erogati	Numero partecipanti	Ore di formazione
Brescia Mobilità	77	537	3.558
Brescia Trasporti	67	363	2.735
Metro Brescia	61	431	3.419
Totale	205	1.331	9.712

Suddivisione ore di formazione





Il livello di professionalità del personale è percepito e apprezzato anche dai clienti, come testimoniano le valutazioni espresse durante le indagini di customer satisfaction svolte nel triennio 2017-2019.

Autisti Brescia	Autisti Desenzano
8,15	**8,18**
8,21 nel 2017 8,29 nel 2018	8,35 nel 2017 8,5 nel 2018

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

Anno 2020

Inserire giovani risorse (20 allievi autisti) in un percorso formativo finalizzato all'acquisizione della qualifica di conducente di linea attraverso:

1) completamento percorso formativo (1° sem 2020);
2) superamento esame e acquisizione CQC (2° sem 2020).

Il sistema di incentivazione

I trattamenti economici incentivanti sono correlati al conseguimento di obiettivi di efficacia delle aziende e del Gruppo. In tutte le società del Gruppo viene concordato con le Organizzazioni Sindacali un Premio di Risultato collegato ad obiettivi sia aziendali sia specifici di ruolo, quali/quantitativi. Al personale con funzioni direttive sono assegnati sia obiettivi individuali sia di gruppo riferiti ai risultati aziendali. Il sistema incentivante coinvolge il 100% dei dipendenti.

Le relazioni sindacali

Nel Gruppo Brescia Mobilità sono applicati 5 diversi CCNL, in ragione della complessa articolazione del Gruppo e delle attività svolte. I contratti di lavoro applicati sono:

- autofiloferrotranvieri TPL
- commercio
- settore elettrico
- dirigenti commercio
- dirigenti industria e dei servizi.

Sulla base dei contratti di riferimento, i dipendenti delle società eleggono i membri della Rappresentanza Sindacale Unitaria oppure le segreterie nominano le RSA.

8.2
Salute e sicurezza sul lavoro

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane
Tema materiale	Salute e Sicurezza sul Lavoro
Perché il tema è Importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono un interesse sia per l'azienda, che in questo modo garantisce un ambiente più produttivo, sia per la società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e/o malattie professionali.
Perimetro	Tutto il Personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguimento nell'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del servizio interno dedicato, nel rispetto della normativa di settore.

Le società del Gruppo dispongono di un unico Servizio interno di Prevenzione e Protezione, che opera in base a linee guida comuni rispetto alla valutazione dei rischi e nella definizione delle misure da adottare per la tutela dei lavoratori.
L'apparato di prevenzione si compone anche di un Medico Competente e di uno Psicologo del Lavoro esterni che supportano i Datori di Lavoro per le rispettive competenze.
Si tratta di un tema che richiede impegno costante e continuo, sia per fornire un'adeguata formazione interna sia per valutare - all'occorrenza – l'utilizzo di consulenze esterne per casi particolari che richiedono competenze ulteriori e specifiche. La collaborazione con i dipendenti, i preposti, la direzione e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza è fattiva e continua.
Nel 2019 il fenomeno infortunistico monitorato è rimasto contenuto nel numero e nella gravità.
Durante l'anno il Servizio interno di Prevenzione e Protezione ha effettuato complessivamente 16 incontri con i responsabili del personale operativo e 7 attività di controllo "on the job" con la presenza diretta dei lavoratori.
Brescia Trasporti ha inoltre provveduto ad installare un defibrillatore semiautomatico nella sede di Via San Donino, seguendo la strada di intervento e prevenzione già tracciata da Metro Brescia.

infortuni

	2017	2018	2019
Brescia Mobilità	6	2	1
Brescia Trasporti	27	10	17
Metro Brescia	6	4	3
Totale	39	16	21

Grandezza*	Riferimento
Ore lavorate	Totale ore lavorate annue effettuate (misura dell'esposizione al rischio del personale assicurato INAIL)
Giorni di Assenze	Giornate di calendario di assenza dal lavoro per infortunio (prima prognosi)
Numero di infortuni	Numero di infortuni registrati
Indice di gravità' (I.G.)	Numero di assenze dal lavoro su 1.000 ore lavorate
Indice di frequenza (I.F.)	Numero di infortuni verificatisi in 100.000 ore lavorate
Indice di durata (I.D.)	Durata media in giornate di inabilità per ogni infortunio
Indice di mortalità	Casi di infortuni mortali per 100.000 ore lavorate

Indici infortunistici anno 2019*

	infortuni	giorni di assenza	indice di frequenza	indice di gravità	indice di durata	indice di mortalità
Brescia Mobilità	1	5	0,41	0,02	5	0
Brescia Trasporti	17	135	2,19	0,18	7,9	0
Metro Brescia	3	29	1,27	0,12	9,67	0

8.3
Welfare aziendale

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane
Tema materiale	Welfare
Perché il tema è Importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati, perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano e non solo in ambito lavorativo.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire / implementare azioni in ottica del Welfare aziendale.

Il welfare aziendale è uno degli elementi fondanti della CSR (Corporate Social Responsibility) del Gruppo Brescia Mobilità e si concretizza, da tempo, con una nutrita serie di servizi e convenzioni. Ne sono un esempio lo sportello di consulenza gratuita gestito da uno psicologo-psicoterapeuta, la vaccinazione antinfluenzale gratuita e volontaria effettuata in sede dal medico aziendale, la possibilità di accedere a prestiti a tasso d'interesse minimo e numerose convenzioni con strutture e attività commerciali del territorio.
Nel 2018 Brescia Mobilità ha sviluppato un nuovo progetto nell'ambito del "well-being" finalizzato a mettere a disposizione dei dipendenti più opportunità per prendersi cura della propria salute, soprattutto in chiave preventiva.

Nel 2019 questa attenzione è proseguita con diverse iniziative, tra le quali:

- 4 conferenze dedicate alla prevenzione e ai corretti stili di vita, in collaborazione con l'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della provincia di Brescia;
- corsi di formazione posturale e comportamentale per la prevenzione delle patologie muscolo-scheletriche;
- corso di yoga, dedicato al personale femminile, per favorire uno stile di vita all'insegna del movimento e della consapevolezza di sé;
- ciclo di screening per un totale di 6 giornate per la prevenzione di alcuni tumori, in collaborazione con ANT.

Per favorire la gestione delle risorse umane e la comunicazione tra le società del Gruppo e il proprio personale è stata attivata la nuova APP "INAZ". Attraverso questo software ogni dipendente può accedere online alla propria area personale riservata, visualizzando i cedolini di ogni mese e visionando la bacheca dedicata alle comunicazioni dell'azienda, per essere sempre in contatto con le novità e le notizie importanti.

Il fondo interno di solidarietà

Il Fondo Interno di Solidarietà (FIS) è finanziato volontariamente dal personale interessato, con una detrazione mensile dallo stipendio. Il fondo, amministrato da un consiglio eletto dagli iscritti, è destinato a soddisfare le eventuali esigenze dei partecipanti nel dover far fronte a situazioni di difficoltà. Le società del Gruppo contribuiscono al FIS con un contributo pari a quanto versato dai dipendenti iscritti. Le sanzioni disciplinari erogate confluiscono nel FIS.

Le somme erogate dal FIS nell'anno 2019 sono state utilizzate per:

- prestiti
- donazioni a fondo perduto
- donazioni a familiari di defunti
- donazioni per nascita figli
- polizza infortuni extraprofessionali

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

3 SALUTE E BENESSERE

Anno 2020

- Organizzare altri seminari/iniziative di prevenzione sulla salute e sui corretti stili di vita dedicati ai dipendenti.
- Attivare ulteriori iniziative di prevenzione rivolte ai dipendenti in collaborazione con autorevoli istituzioni.
- Aderire al programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute – Rete WHP Lombardia" di Regione Lombardia.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Riconoscimento WHP

Nel 2019 il Gruppo ha ottenuto – per ognuna delle società che lo compone - la certificazione Workplace Health Promotion, il programma che coinvolge le imprese per la sensibilizzazione dei dipendenti all'adozione distili di vita sani.

9.

L'attenzione al cliente

Il Gruppo Brescia Mobilità pone la massima attenzione ai propri utenti e ai loro bisogni, in modo da migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.
La bontà e l'efficacia dei servizi viene misurata sulla base della soddisfazione dei clienti attraverso le indagini di customer satisfaction e i feedback registrati dal Customer Care.

Numero totale dei contatti

Telefono, mail, social, lettera
32.352

WhatsApp
23.412 CHAT

Totale (contatti + Whatsapp)
55.764

Richieste Info	Reclami scritti	Reclami verbali	contestazioni multe	suggerimenti e consigli
25.371	**1.404**	**1.799**	**3.744**	**34**

9.1
Attenzione al cliente

Informare in modo corretto ed esaustivo tutta la cittadinanza è una forma di responsabilità sociale, poichè presuppone attenzione e cura nei confronti non solo dei clienti, ma di tutti coloro che abitano o vivono il territorio.

Customer Care

Ascolto, cortesia, professionalità e utilizzo di strumenti innovativi: questi i punti cardine del sistema di informazione consolidato dal Gruppo Brescia Mobilità.
Il Customer Care è a disposizione della clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle 22.00 attraverso un servizio multicanale e multilingua. Non si tratta di un semplice call center, bensì di un sistema di comunicazione integrata in grado di rispondere a qualsiasi tipo di richiesta attraverso più canali di contatto:

Sito dedicato
www.bresciamobilita.it

Numero dedicato
030 3061200

WhatsApp
3426566207

Facebook e Twitter
@bresciamobilita @metrobrescia

Instagram
@metrobrescia

Mail per le informazioni
customercare@bresciamobilita.it
per i reclami
segnalazioni@bresciamobilita.it

9.2
Servizio Info Point

Il Gruppo Brescia Mobilità gestisce direttamente 3 Infopoint per garantire alla clientela un servizio di front office professionale e competente.
In via Trieste e in Viale della Stazione si trovano i due Infopoint Turismo e Mobilità, la cui finalità è offrire un servizio di accoglienza di qualità per cittadini e turisti, offrendo informazioni sulla città, sulle sue iniziative e sui suoi principali mezzi di trasporto. I due Infopoint sono aperti tutti i giorni, festivi compresi, e garantiscono un servizio multilingue, che fa della chiarezza e della professionalità i principali punti di forza.
Altro punto di contatto diretto con il pubblico è l'Info Ticket Point di Via San Donino 30, presso la sede di Brescia Trasporti, dove è possibile acquistare tutti i titoli di viaggio del servizio di trasporto pubblico di Brescia.

9.3
Cultura della sostenibilità

Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale
Tema materiale	Cultura della sostenibilità
Perché il tema è Importante	Lo sviluppo di una cultura della mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia attraverso la realizzazione e promozione di eventi mirati (culturali, sociali, ...) rappresenta uno spunto per uno stile di vita più sano, con ricadute positive anche sull'utilizzo dei servizi di mobilità.
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità – Brescia Trasporti – Metro Brescia).
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Organizzare eventi finalizzati a promuovere, far conoscere e apprezzare la mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia.

Eventi per i cittadini, il territorio, la comunità

Uno degli obiettivi del Gruppo Brescia Mobilità è rafforzare il legame con la città e con le persone che la abitano o che la visitano. Per questo, anche nel corso del 2019, la società ha promosso e organizzato numerose iniziative culturali, sociali e ludico-sportive. Il tutto mantenendo sempre alta l'attenzione per la promozione dei propri servizi e, soprattutto, della cultura della mobilità sostenibile: perché i bus, la metro, le biciclette e i parcheggi diventino strumenti al servizio della ricchezza culturale e sociale della città e del territorio.

2018

Educazione alla mobilità sostenibile

- Muoviamoci
- Go.Green - Via.Vai
- Unibs Green Mobility
- La città in Movimento
- GO everywehere!
- Visite guidate alla metro

Iniziative per la salute del cittadino e dell'ambiente

- Domeniche ecologiche
- Settimana Europea della Mobilità Sostenibile
- Vieni a lavoro senza automobile
- Eventi al Bike Point
- Brescia Bike Festival

Mobilità e cultura!

- Cidneon
- Convegno "110 anni di trasporto publico a Brescia"
- MetroPoesia
- BookBox in metro
- Un salto nel nullo!
- Omnibus in Barfly
- Musical Zoo
- Il giardino dell'Eden
- BresciaCard Museums & Mobility
- Brescia sotto le bombe

2019

- Muoviamoci
- Go.Green - Via.Vai
- #GreenMobility Video Contest
- Visite guidate alla metro
- Campagna abbonamenti 2019/20
- Climate Action Manifesto

- Domeniche ecologiche
- Settimana Europea della Mobilità Sostenibile
- Vieni a lavoro senza automobile
- Eventi al Bike Point
- Brescia Bike Festival

- Cidneon
- MetroLeonardo
- BookBox in metro
- Eventi Infopoint
- Omnibus in Barfly
- BresciaCard Museums & Mobility
- Brescia Musei - a great family experience
- Festa dell'Opera
- Brescia Photo Festival (Belle Dentro)
- Wonderland
- Festival De Andrè
- Suonami
- Festa della Musica
- World Opera Day

I nostri obiettivi

In linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Anno 2020

Radicare la realtà del Gruppo Brescia Mobilità nel territorio, attraverso l'effettuazione di eventi culturali, sociali e sportivi e l'attività di comunicazione standard (social, media, sito internet aziendale e app) in modo che il Gruppo venga riconosciuto come parte fondamentale della comunità.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

2018

Mobilità e sport!

- Move to the Stadium
- Move to the PalaLeonessa

Mobilità e divertimento!

- Metroday
- Anda Tropicale
- Brescia Summer Music
- Eventi Natale 2018

Iniziative sociali, culturali e filantropiche

- Corsa Rosa
- Festival della Filantropia
- CorrixBrescia
- Il dado è tratto 2
- Muoviamoci per l'Alzheimer
- Race for the Cure

2019

- Move to the Stadium
- Move to the PalaLeonessa

- A Night at the Theatre
- Anda Tropicale
- Brescia Summer Music
- Time 35
- Radio Onda D'Urto
- Eventi Natale 2019

- Brescia ConDita
- Le Vie del Cuore
- Race for the Cure
- Fondazione ANT (WeNeedFurgù)
- Icaro Sport Disabili
- Active Sport Disabili
- Corsa Rosa

Bilancio di sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità

Sviluppo editoriale: Ufficio Customer Care e Comunicazione
e Ufficio Qualità Ambiente Sicurezza
Progetto creativo: Elena Ziletti Comunicazione
Revisione testi e Impaginazione: Ufficio Customer Care e Comunicazione
Fotografie: archivio Gruppo Brescia Mobilità
Stampa: TipoLito FL

Si ringraziano tutti i colleghi delle società del Gruppo
che hanno collaborato alla realizzazione del Bilancio.

GRUPPO
BRESCIA MOBILITÁ

bresciamobilita.it |